



Sistema de Gestión de Calidad

1. POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Es compromiso de la Universidad Libre lograr la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus usuarios y partes interesadas, mediante la formación integral de profesionales orientados por los principios democráticos, pluralistas, tolerantes, humanistas y cultores de la diferencia; a través de procesos eficientes y eficaces de Docencia, Investigación, Proyección Social, Bienestar Universitario e Internacionalización con actitud de servicio, cumplimiento con los requisitos técnicos, legales y reglamentarios, que aseguren el mejoramiento continuo, la modernización tecnológica, la autoevaluación y autorregulación en búsqueda de la excelencia y la calidad institucional.



2. ALCANCE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Prestación de servicios en formación académica universitaria para los programas de pregrado y posgrado a nivel nacional. Se enfoca en los procesos misionales de docencia, investigación, proyección social, internacionalización y bienestar universitario.



Cuenta con cobertura en las facultades de Ciencias de la Educación; Ciencias de la Salud; Ciencias económicas, administrativas y contables; Ciencias Exactas y Naturales; Derecho, Ciencias políticas y sociales; Filosofía y Ciencias Humanas, Ingeniería, y Ciencias Agropecuarias. De esta manera, cumple con las necesidades y expectativas de la comunidad Unilibrista, y busca la mejora continua de todos los procesos, tanto académicos como administrativos.

3. OBJETIVOS SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- ✓ Mejorar la percepción de satisfacción de la comunidad Unilibrista frente a la calidad de los servicios prestados por la Universidad.
- ✓ Cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios a través de los acuerdos de servicio, los requisitos técnicos y la reglamentación establecida por la Universidad.
- ✓ Garantizar la eficacia y eficiencia de los procesos que aseguren la excelencia y la calidad institucional.

