



# OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



Mejorar la percepción de satisfacción de la comunidad Unilibrista frente a la calidad de los servicios prestados por la Universidad.



Cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios a través de los acuerdos de servicio, los requisitos técnicos y la reglamentación establecida por la Universidad.



Garantizar la eficacia y eficiencia de los procesos que aseguren la excelencia y la calidad institucional.



**UNIVERSIDAD LIBRE**  
Vigilada Mineducación

