**LINK ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN SGC**

**ADMINISTRATIVOS**

**ADMINISTRATIVO 2013**

Esta encuesta pretende medir el nivel de satisfacción de los servicios prestados por los procesos administrativos de la Universidad; su opinión es muy importante para nosotros.

Únicamente califique los servicios a los que ha tenido acceso durante el periodo académico "Gracias"

\*Obligatorio

Principio del formulario

**Seccional \***

Seleccione la Seccional a la cual pertenece.



Esta pregunta es obligatoria.

**ÁREA O PROCESO AL QUE PERTENECE \***

Seleccione de la lista el área o proceso al cual pertenece



Esta pregunta es obligatoria.

**SEDE \***

Seleccione la Sede a la cual pertenece



Esta pregunta es obligatoria.



|  |
| --- |
|  |

Final del formulario

## Gestión Humana.

## Proceso a evaluar (marque con una X). Por favor calificar las siguientes preguntas, donde 4 es Excelente, 3 Bueno, 2 Regular y 1 es Deficiente.

Si la pregunta realizada no aplica, o usted no ha accedido al servicio, por favor seleccione N/A.

**Gestión Humana \***

Preguntas Generales

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Al solicitar el servicio correspondiente, la información  suministrada fue completa, clara y precisa? |  |  |  |  |  |
| Cuando usted solicitó el servicio correspondiente, la actitud de la persona que lo atendió fue? |  |  |  |  |  |
| Considera que  los horarios para  atender a la comunidad  son adecuados? |  |  |  |  |  |
| La oportunidad y tiempo empleado para la atención fue? |  |  |  |  |  |

Esta pregunta es obligatoria.

**Gestión Humana \***

Preguntas Especificas por Dependencia

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| El proceso de selección y vinculación para ingresar a la Universidad,  Libre es? |  |  |  |  |  |
| Las actividades de formación o capacitación que he recibido por parte de la Universidad Libre, han permitido incrementar mi desempeño laboral de forma? |  |  |  |  |  |
| Los pagos y soportes requeridos de mi situación laboral son? |  |  |  |  |  |

Esta pregunta es obligatoria.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Compras** Proceso a evaluar (marque con una X). Por favor calificar las siguientes preguntas, donde 4 es Excelente, 3 Bueno, 2 Regular y 1 es Deficiente. Si la pregunta realizada no aplica, o usted no ha accedido al servicio, por favor seleccione N/A.  **Gestión de Compras \***  Preguntas Generales   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Al solicitar el servicio correspondiente, la información  suministrada fue completa, clara y precisa? |  |  |  |  |  | | Cuando usted solicitó el servicio correspondiente, la actitud de la persona que lo atendió fue? |  |  |  |  |  | | Considera que  los horarios para  atender a la comunidad  son adecuados? |  |  |  |  |  | | La oportunidad y tiempo empleado para la atención fue? |  |  |  |  |  |   Esta pregunta es obligatoria.  **Gestión de Compras \***  Preguntas Especificas por Dependencia   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Conozco los procedimientos establecidos para las compras en la Universidad? |  |  |  |  |  | | Los insumos, materiales o equipos, solicitados a Compras, siempre se ajustan a lo requerido? |  |  |  |  |  | | Las condiciones de preservación y estado de lo entregado por almacén son? |  |  |  |  |  |   Esta pregunta es obligatoria.  **Observaciones Gestión de Compras** Bienestar Universitario. Esta pregunta es obligatoria.Proceso a evaluar (marque con una X). Por favor calificar las siguientes preguntas, donde 4 es Excelente, 3 Bueno, 2 Regular y 1 es Deficiente. Si la pregunta realizada no aplica, o usted no ha accedido al servicio, por favor seleccione N/A.  **Bienestar Universitario \***  Preguntas Generales   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Al solicitar el servicio correspondiente, la información  suministrada fue completa, clara y precisa? |  |  |  |  |  | | Cuando usted solicitó el servicio correspondiente, la actitud de la persona que lo atendió fue? |  |  |  |  |  | | Considera que  los horarios para  atender a la comunidad  son adecuados? |  |  |  |  |  | | La oportunidad y tiempo empleado para la atención fue? |  |  |  |  |  |   Esta pregunta es obligatoria.  **Bienestar Universitario \***  Preguntas Especificas por Dependencia   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Los programas y servicios de Bienestar Universitario, son acordes a mis necesidades y expectativas? |  |  |  |  |  | | Los programas y servicios de Bienestar Universitario en los que participo o, he participado, los califico cómo? |  |  |  |  |  | | Los programas de Bienestar Universitario le aportan a su vida , personal o profesional? |  |  |  |  |  |   Esta pregunta es obligatoria.  **Observaciones Bienestar Universitario** Servicios Financieros.Proceso a evaluar (marque con una X). Por favor calificar las siguientes preguntas, donde 4 es Excelente, 3 Bueno, 2 Regular y 1 es Deficiente. Si la pregunta realizada no aplica, o usted no ha accedido al servicio, por favor seleccione N/A.  **Servicios Financieros \***  Preguntas Generales   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Al solicitar disponibilidades presupuestales, la información  suministrada fue completa, clara y precisa? |  |  |  |  |  | | Cuando usted solicitó el disponibilidad presupuestal, la actitud de la persona que lo atendió fue? |  |  |  |  |  | | Considera que  los horarios para  atender a la comunidad  son adecuados? |  |  |  |  |  | | La oportunidad y tiempo empleado para la atención fue? |  |  |  |  |  |   Esta pregunta es obligatoria.  **Observaciones Servicios Financieros**  ESTA PREGUNTA ES LA QUE CONSIDERAMOS QUE EVALÚA EL ACUERDO DE SERVICIO DE PRESUPUESTO Gestión de Informática.Proceso a evaluar (marque con una X). Por favor calificar las siguientes preguntas, donde 4 es Excelente, 3 Bueno, 2 Regular y 1 es Deficiente. Si la pregunta realizada no aplica, o usted no ha accedido al servicio, por favor seleccione N/A.  **Gestión de Informática \***  Preguntas Generales   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Al solicitar el servicio correspondiente, la información  suministrada fue completa, clara y precisa? |  |  |  |  |  | | Cuando usted solicitó el servicio correspondiente, la actitud de la persona que lo atendió fue? |  |  |  |  |  | | Considera que  los horarios para  atender a la comunidad  son adecuados? |  |  |  |  |  | | La oportunidad y tiempo empleado para la atención fue? |  |  |  |  |  |   Esta pregunta es obligatoria.  **Gestión de Informática \***  Preguntas Especificas por Dependencia   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | La disponibilidad de recursos tecnológicos como software, hardware e internet para el desarrollo de mis actividades es? |  |  |  |  |  | | La prestación del soporte técnico requerido al área de informática, es? |  |  |  |  |  |   Esta pregunta es obligatoria.  **Observaciones Gestión de Informática**  Esta pregunta es obligatoria. Servicios Generales.Proceso a evaluar (marque con una X). Por favor calificar las siguientes preguntas, donde 4 es Excelente, 3 Bueno, 2 Regular y 1 es Deficiente. Si la pregunta realizada no aplica, o usted no ha accedido al servicio, por favor seleccione N/A.  **Servicios Generales \***  Preguntas Generales   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Al solicitar el servicio correspondiente, la información  suministrada fue completa, clara y precisa? |  |  |  |  |  | | Cuando usted solicitó el servicio correspondiente, la actitud de la persona que lo atendió fue? |  |  |  |  |  | | Considera que  los horarios para  atender a la comunidad  son adecuados? |  |  |  |  |  | | La oportunidad y tiempo empleado para la atención fue? |  |  |  |  |  |   Esta pregunta es obligatoria.  **Servicios Generales \***  Preguntas Especificas por Dependencia   |  | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Los requerimientos realizados al área de Servicios Generales, son resueltas de manera? |  |  |  |  |  | | Las condiciones de aseo, orden y limpieza de las instalaciones y áreas de la Universidad para su uso son? |  |  |  |  |  | | Las normas y condiciones de seguridad de la Universidad para mi protección son? |  |  |  |  |  |   Esta pregunta es obligatoria.  **Observaciones Servicios Generales** |  |  |  |  |  |

Esta pregunta es obligatoria.