

Seccional  
Pereira

# RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN NACIONAL 2024 SECCIONAL PEREIRA

#SER  
LIBRE

ES PROYECTAR  
TU FUTURO  
CON CONOCIMIENTO

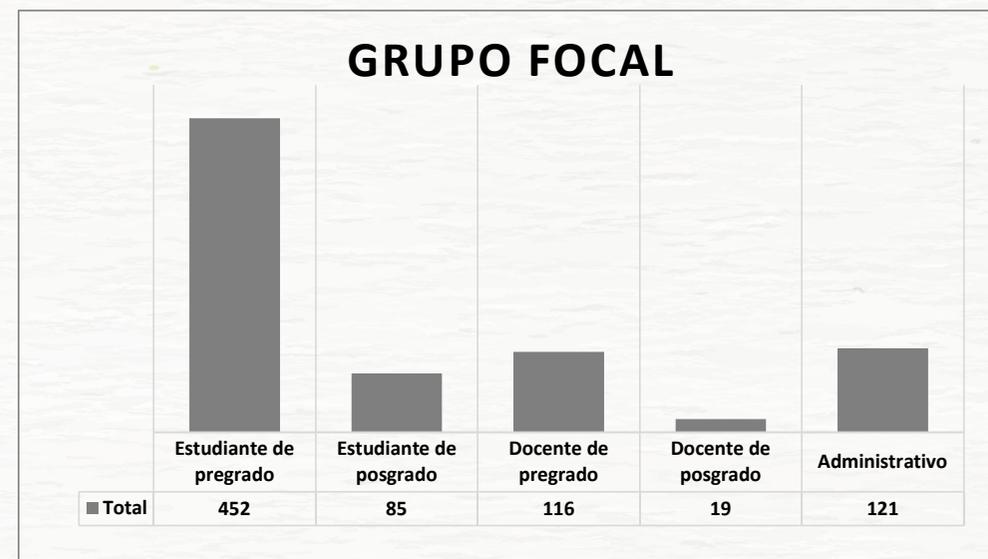
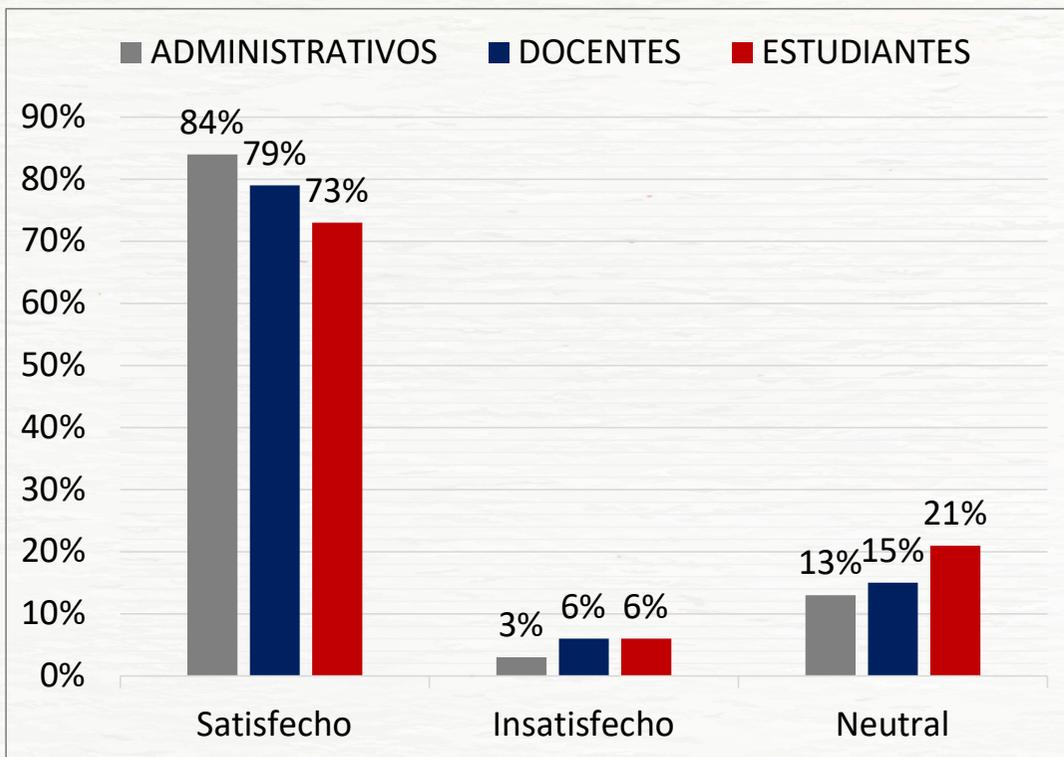


REACREDITACIÓN  
INSTITUCIONAL  
MULTICAMPUS 2021-2027  
ALTA CALIDAD  
Resolución MEN n.º 015865 (25-08-2021)

# Encuesta de Satisfacción Nacional 2024

**79%**  
Satisfacción

Seccional  
Pereira



**793** Encuestados

**#SER LIBRE** ES PROYECTAR  
TU FUTURO  
CON CONOCIMIENTO



**REACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
MULTICAMPUS 2021-2027  
**ALTA CALIDAD**  
Resolución MEN n.º 015865 (25-08-2021)

# Consolidado resultados secciones

**79%**  
Satisfacción

Seccional  
Pereira

■ Promedio de Satisfecho ■ Promedio de Insatisfecho ■ Promedio de Neutral



**#SER LIBRE** ES PROYECTAR TU FUTURO CON CONOCIMIENTO



**REACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
MULTICAMPUS 2021-2027  
**ALTA CALIDAD**  
Resolución MEN n.º 015865 (25-08-2021)

## ESTUDIANTES

Sección	Satisfecho	Insatisfecho	Neutral	Total
Académica	71,11%	8,64%	20,25%	100,0%
Prácticas	57,67%	6,77%	35,57%	100,0%
Internacionalización	85,33%	1,58%	13,09%	100,0%
Bienestar Universitario	79,27%	7,32%	13,41%	100,0%
Biblioteca	74,51%	5,32%	20,17%	100,0%
Laboratorios	65,29%	13,74%	20,97%	100,0%
Gestión Financiera	68,81%	5,93%	25,26%	100,0%
Compras	82,53%	3,31%	14,16%	100,0%
Gestión informática y/o comunicaciones	68,85%	5,82%	25,33%	100,0%
<b>ESTUDIANTES</b>	<b>72,60%</b>	<b>6,49%</b>	<b>20,91%</b>	<b>100,0%</b>

## DOCENTES

Sección	Satisfecho	Insatisfecho	Neutral	Total
Bienestar Universitario	91,88%	1,28%	6,84%	100,0%
Laboratorios	73,60%	13,60%	12,80%	100,0%
Escuela de Formación Docente	71,11%	5,19%	23,70%	100,0%
Internacionalización	87,59%	7,96%	4,44%	100,0%
Biblioteca	84,74%	3,39%	11,87%	100,0%
Gestión Financiera	70,25%	2,84%	26,91%	100,0%
Dirección Estratégica	70,74%	5,93%	23,33%	100,0%
Gestión Informática y/o Comunicaciones	85,93%	0,74%	13,33%	100,0%
Compras	77,68%	9,82%	12,50%	100,0%
<b>DOCENTES</b>	<b>79,28%</b>	<b>5,64%</b>	<b>15,08%</b>	<b>100,0%</b>

## ADMINISTRATIVOS

Sección	Satisfecho	Insatisfecho	Neutral	Total
Biblioteca	86,85%	1,46%	11,70%	100,00%
Bienestar Universitario	96,90%	0,74%	2,36%	100,00%
Compras	87,31%	3,85%	8,85%	100,00%
Dirección Estratégica	79,34%	4,13%	16,53%	100,00%
Gestión Documental	75,87%	2,81%	21,32%	100,00%
Gestión Financiera	79,61%	2,07%	18,32%	100,00%
Gestión Humana	80,17%	3,72%	16,12%	100,00%
Gestión Informática y/o Comunicaciones	88,43%	1,24%	10,33%	100,00%
Laboratorios	82,50%	2,50%	15,00%	100,00%
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	<b>84,11%</b>	<b>2,50%</b>	<b>13,39%</b>	<b>100,00%</b>

**ESTUDIANTES**

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Académica	5. De manera general, por favor, evalúe su nivel de satisfacción con relación a los servicios y/o procesos académicos (docencia) con que dispone la Universidad Libre en cuanto a:	Calidad académica	537	Insatisfecho	7%
				Neutral	19%
				Satisfecho	74%
		Habilidades pedagógicas	537	Insatisfecho	9%
				Neutral	26%
				Satisfecho	65%
		Uso herramientas informáticas y telecomunicaciones en el aula virtual	537	Insatisfecho	9%
				Neutral	23%
				Satisfecho	68%
		Formación y cualificación del docente	537	Insatisfecho	8%
				Neutral	20%
				Satisfecho	72%
		Uso herramientas informáticas y telecomunicaciones para el desarrollo clases sincrónicas	537	Insatisfecho	9%
				Neutral	22%
				Satisfecho	69%
	6. Por favor, evalúe su nivel de satisfacción con relación a los procesos de inscripción, admisión y matrícula	537	Insatisfecho	8%	
			Neutral	16%	
			Satisfecho	76%	
	7. De manera general, por favor evalúe las siguientes afirmaciones	La evaluación docente proporciona información para mejorar procesos de docencia, investigación y extensión.	537	Insatisfecho	13%
				Neutral	18%
				Satisfecho	68%
De acuerdo a sus expectativas laborales, considera que el curriculum del programa es pertinente, integral y de calidad		537	Insatisfecho	7%	
			Neutral	17%	
			Satisfecho	76%	

# Estudiantes Académica

**71 %  
satisfacción**

ESTUDIANTES							
Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje		
Prácticas	8. En los últimos dos (2) semestres, ¿Ha realizado prácticas académicas (práctica empresarial, consultorios jurídicos, prácticas pedagógicas, sociales, etc.)?		Si 140				
			No 397				
	El desarrollo de las prácticas académicas		537		Insatisfecho	8%	
					Neutral	42%	
					Satisfecho	50%	
		La pertinencia de los proyectos y/o actividades desarrolladas		537		Insatisfecho	7%
						Neutral	33%
						Satisfecho	60%
	La pertinencia con el programa en formación, proyección profesional y laboral.		537		Insatisfecho	6%	
					Neutral	31%	
					Satisfecho	63%	

**Estudiantes:  
Prácticas**

**58 %  
satisfacción**

## ESTUDIANTES

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje	
Sección 7 Laboratorios	15. En los últimos dos (2) semestres ¿Ha hecho uso de alguno de los laboratorios con los que dispone la Universidad?		537			
	16. Con relación a los laboratorios y equipos con que dispone la universidad, por favor evalúe si:	Son suficientes para el desarrollo de prácticas estudiantiles		227	Insatisfecho	15%
					Neutral	19%
					Satisfecho	66%
		Son suficientes para el desarrollo de actividades de investigación		227	Insatisfecho	16%
					Neutral	21%
					Satisfecho	63%
		Son actualizados		227	Insatisfecho	17%
					Neutral	28%
					Satisfecho	56%
		Son de fácil acceso		227	Insatisfecho	6%
					Neutral	14%
					Satisfecho	80%
Poseen equipos adecuados		227	Insatisfecho	15%		
			Neutral	24%		
			Satisfecho	61%		

**Estudiantes:  
Laboratorios**

**65 %  
satisfacción**

## DOCENTES

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje	
Sección 7 Laboratorios	15. En los últimos dos (2) semestres ¿Ha hecho uso de alguno de los laboratorios con los que dispone la Universidad?		135			
	16. Con relación a los laboratorios y equipos con que dispone la universidad, por favor evalúe si:	Son suficientes para el desarrollo de prácticas estudiantiles		50	Insatisfecho	12%
					Neutral	14%
					Satisfecho	74%
		Son suficientes para el desarrollo de actividades de investigación		50	Insatisfecho	20%
					Neutral	22%
					Satisfecho	58%
		Son actualizados		50	Insatisfecho	16%
					Neutral	14%
					Satisfecho	70%
		Son de fácil acceso		50	Insatisfecho	4%
					Neutral	4%
					Satisfecho	92%
		Poseen equipos adecuados		50	Insatisfecho	16%
	Neutral		10%			
	Satisfecho		74%			

**Docentes:  
Laboratorios**

**74 %  
satisfacción**

## ADMINISTRATIVOS

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje	
Sección 7 Laboratorios	15. En los últimos dos (2) semestres ¿Ha hecho uso de alguno de los laboratorios con los que dispone la Universidad?		121			
	16. Con relación a los laboratorios y equipos con que dispone la universidad, por favor evalúe si:	Son suficientes para el desarrollo de prácticas estudiantiles		8	Insatisfecho	0%
					Neutral	25%
					Satisfecho	75%
		Son suficientes para el desarrollo de actividades de investigación		8	Insatisfecho	0%
					Neutral	25%
					Satisfecho	75%
		Son actualizados		8	Insatisfecho	13%
					Neutral	13%
					Satisfecho	75%
		Son de fácil acceso		8	Insatisfecho	0%
					Neutral	0%
					Satisfecho	100%
Poseen equipos adecuados		8	Insatisfecho	0%		
			Neutral	13%		
			Satisfecho	88%		

# Administrativos: Laboratorios

**83 %  
satisfacción**

## ESTUDIANTES

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Internacionalización	10. ¿Considera que la vinculación a redes académicas y la suscripción de convenios interinstitucionales fortalecen y enriquecen las funciones de investigación, docencia y proyección social?		537	Insatisfecho	3%
				Neutral	13%
				Satisfecho	84%
Internacionalización	11. ¿Ha realizado movilidad saliente de intercambio académico por medio del programa de internacionalización?		537		
Internacionalización	12. Por favor, evalúe su nivel de satisfacción con relación a las estrategias establecidas por la universidad para facilitar la movilidad estudiantil saliente		15	Insatisfecho	0%
				Neutral	13%
				Satisfecho	87%

# Estudiantes: Internacionalización

**85 %  
satisfacción**

DOCENTES					
Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Internacionalización	25. Considera que la vinculación a redes académicas y la suscripción de convenios nacionales e interinstitucionales fortalecen y enriquecen las funciones de investigación; docencia y proyección social		135	Insatisfecho	6%
				Neutral	9%
				Satisfecho	85%
	26. ¿Ha realizado movilidad saliente (cursos en línea) de intercambio académico por medio del		135		
	27. Por favor, evalúe su nivel de satisfacción con relación a las estrategias establecidas por la universidad para facilitar la movilidad saliente		10	Insatisfecho	10%
				Neutral	0%
				Satisfecho	90%

**Docentes:  
Internacionalización**

**88 %  
satisfacción**

## DOCENTES

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Escuela de Formación docente	22. De acuerdo a su percepción, evalúe su nivel de satisfacción respecto a la Escuela de Formación Docente:	Las actividades de formación y capacitación que recibo me sirven para mejorar mi desempeño laboral y profesional	135	Insatisfecho	3%
				Neutral	23%
				Satisfecho	74%
		Es un espacio que contribuye de manera permanente al desarrollo integral del educador universitario.	135	Insatisfecho	4%
				Neutral	23%
				Satisfecho	73%
		Mediante las metodologías realizadas se contribuye al desarrollo del pensamiento crítico.	135	Insatisfecho	5%
				Neutral	27%
				Satisfecho	68%
		La Escuela de Formación promueve el interés en la constante actualización de los programas de formación profesional.	135	Insatisfecho	9%
				Neutral	22%
				Satisfecho	69%

**Docentes:  
Escuela de  
Formación Docente**

**71 %  
satisfacción**

**ESTUDIANTES**

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje	
Sección 5 Bienestar	8. En los últimos dos (2) semestres, ¿Ha solicitado o utilizado alguno de los servicios de bienestar universitario (cultura, deportes, apoyo psicosocial, enfermería y consulta médica,		537			
	9. Por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a la atención brindada por parte del personal administrativo del área de bienestar universitario en cuanto a:	Amabilidad		123	Insatisfecho	7%
					Neutral	11%
					Satisfecho	83%
		Agilidad y accesibilidad		123	Insatisfecho	11%
					Neutral	14%
					Satisfecho	76%
		Utilidad y pertinencia de la información suministrada <sup>2</sup>		123	Insatisfecho	7%
					Neutral	16%
					Satisfecho	76%
	Tiempo de espera		123	Insatisfecho	13%	
				Neutral	14%	
				Satisfecho	73%	
	10, Con relación al área de bienestar universitario considera que:	La divulgación de los servicios de bienestar universitario a través de los medios de comunicación es		123	Insatisfecho	4%
					Neutral	13%
					Satisfecho	83%
		Las actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas brindadas a la comunidad universitaria son		123	Insatisfecho	2%
					Neutral	13%
					Satisfecho	85%

**Estudiantes:  
Bienestar Universitario**

**79 %  
satisfacción**

DOCENTES						
Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje	
Sección 5 Bienestar	8. En los últimos dos (2) semestres, ¿Ha solicitado o utilizado alguno de los servicios de bienestar universitario (cultura, deportes, apoyo psicosocial, enfermería y consulta médica, entre otros)?		135			
	9. Por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a la atención brindada por parte del personal administrativo del área de bienestar universitario en cuanto a:	Amabilidad		39	Insatisfecho	0%
					Neutral	3%
					Satisfecho	97%
		Agilidad y accesibilidad		39	Insatisfecho	0%
					Neutral	10%
					Satisfecho	90%
		Utilidad y pertinencia de la información suministrada <sup>2</sup>		39	Insatisfecho	0%
					Neutral	5%
					Satisfecho	95%
	Tiempo de espera		39	Insatisfecho	8%	
				Neutral	5%	
				Satisfecho	87%	
	10. Con relación al área de bienestar universitario considera que:	La divulgación de los servicios de bienestar universitario a través de los medios de comunicación es		39	Insatisfecho	0%
			Neutral		8%	
			Satisfecho		92%	
Las actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas brindadas a la comunidad universitaria son			39	Insatisfecho	0%	
				Neutral	10%	
				Satisfecho	90%	

**Docentes:  
Bienestar Universitario**

**92 %  
satisfacción**

## ADMINISTRATIVOS

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Sección 5 Bienestar Universitario	9. Por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a la atención brindada por parte del personal administrativo del área de bienestar universitario en cuanto a:	Amabilidad	70	Insatisfecho	0%
				Neutral	0%
				Satisfecho	100%
		Agilidad y accesibilidad	70	Insatisfecho	0%
				Neutral	4%
				Satisfecho	96%
		Utilidad y pertinencia de la información suministrada2	70	Insatisfecho	0%
				Neutral	3%
				Satisfecho	97%
		Tiempo de espera	70	Insatisfecho	0%
				Neutral	6%
				Satisfecho	94%
	10, Con relación al área de bienestar universitario considera que:	La divulgación de los servicios de bienestar universitario a través de los medios de comunicación es	70	Insatisfecho	0%
				Neutral	3%
				Satisfecho	97%
Las actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas brindadas a la comunidad universitaria son		70	Insatisfecho	1%	
			Neutral	1%	
			Satisfecho	97%	

## Administrativos: Bienestar Universitario

**97%**  
**satisfacción**

## ESTUDIANTES

Sección 6 Biblioteca	11. ¿Ha utilizado en los últimos dos (2) semestres los servicios de biblioteca?		312		
	12. Con relación a la infraestructura tecnológica de la biblioteca por favor evalúe si:	El catálogo en línea para consulta de documentos bibliográficos es	Insatisfecho	4%	
Neutral			24%		
Satisfecho			72%		
El repositorio institucional es		Insatisfecho	4%		
		Neutral	21%		
		Satisfecho	74%		
Los servicios virtuales que ofrece la biblioteca son		Insatisfecho	5%		
		Neutral	26%		
		Satisfecho	69%		
13. Con relación al área de biblioteca considera que:	Las bases de datos y recursos virtuales disponibles para el programa son suficientes, pertinentes y de calidad	Insatisfecho	5%		
		Neutral	19%		
		Satisfecho	77%		
	Las revistas con que cuenta la biblioteca para apoyo al programa son suficientes, pertinentes y de calidad	Insatisfecho	4%		
		Neutral	21%		
		Satisfecho	75%		
	Los libros electrónicos disponibles para apoyo al programa son suficientes, pertinentes y de calidad	Insatisfecho	6%		
		Neutral	22%		
		Satisfecho	72%		
	Los libros físicos disponibles para apoyo al programa son suficientes, pertinentes y de calidad	Insatisfecho	5%		
		Neutral	15%		
		Satisfecho	80%		
Los sistemas de consulta bibliográfica son de fácil acceso y se encuentran actualizados	Insatisfecho	6%			
	Neutral	19%			
	Satisfecho	74%			
El portal web de Biblioteca es de fácil acceso y se encuentra actualizado	Insatisfecho	6%			
	Neutral	21%			
	Satisfecho	73%			

## ESTUDIANTES

Sección 6 Biblioteca	14. Por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a la biblioteca de la Universidad Libre y sus servicios prestados en cuanto a:		312		
		Amabilidad del personal	Insatisfecho	3%	
Neutral			11%		
Satisfecho			86%		
Agilidad y accesibilidad		Insatisfecho	11%		
		Neutral	14%		
		Satisfecho	76%		
Utilidad y pertinencia de la información suministrada		Insatisfecho	7%		
		Neutral	16%		
		Satisfecho	76%		
Eficacia para resolver sus necesidades a través del servicio en línea		Insatisfecho	4%		
		Neutral	22%		
		Satisfecho	73%		
Plazos de préstamos		Insatisfecho	7%		
		Neutral	26%		
		Satisfecho	67%		
Disponibilidad de recursos bibliográficos		Insatisfecho	4%		
		Neutral	19%		
		Satisfecho	77%		
Nivel de actualización de los recursos	Insatisfecho	4%			
	Neutral	26%			
	Satisfecho	70%			

Seccional  
Pereira

Estudiantes:  
Biblioteca

75 %  
satisfacción

### DOCENTES

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Sección 6 Biblioteca	11. ¿Ha utilizado en los últimos dos (2) semestres los servicios de biblioteca?		94		
	12. Con relación a la infraestructura tecnológica de la biblioteca por favor evalúe si:	El catálogo en línea para consulta de documentos bibliográficos es	94	Insatisfecho	3%
			94	Neutral	13%
			94	Satisfecho	84%
		El repositorio institucional es	94	Insatisfecho	5%
			94	Neutral	12%
			94	Satisfecho	83%
	Los servicios virtuales que ofrece la biblioteca son	94	Insatisfecho	5%	
		94	Neutral	12%	
		94	Satisfecho	83%	
	13. Con relación al área de biblioteca considera que:	Las bases de datos y recursos virtuales disponibles para el programa son suficientes, pertinentes y de calidad	94	Insatisfecho	3%
			94	Neutral	16%
			94	Satisfecho	81%
		Las revistas con que cuenta la biblioteca para apoyo al programa son suficientes, pertinentes y de calidad	94	Insatisfecho	11%
			94	Neutral	15%
			94	Satisfecho	74%
		Los libros electrónicos disponibles para apoyo al programa son suficientes, pertinentes y de calidad	94	Insatisfecho	5%
			94	Neutral	17%
			94	Satisfecho	78%
		Los libros físicos disponibles para apoyo al programa son suficientes, pertinentes y de calidad	94	Insatisfecho	9%
94			Neutral	13%	
94			Satisfecho	79%	
Los sistemas de consulta bibliográfica son de fácil acceso y se encuentran actualizados		94	Insatisfecho	1%	
		94	Neutral	15%	
	94	Satisfecho	84%		
El portal web de Biblioteca es de fácil acceso y se encuentra actualizado	94	Insatisfecho	1%		
	94	Neutral	9%		
	94	Satisfecho	90%		

### DOCENTES

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Sección 6 Biblioteca	14. Por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a la biblioteca de la Universidad Libre y sus servicios prestados en cuanto a:	Amabilidad del personal	94	Insatisfecho	1%
			94	Neutral	6%
			94	Satisfecho	93%
		Agilidad y accesibilidad	39	Insatisfecho	0%
			39	Neutral	10%
			39	Satisfecho	90%
		Utilidad y pertinencia de la información suministrada	39	Insatisfecho	0%
			39	Neutral	5%
			39	Satisfecho	95%
		Eficacia para resolver sus necesidades a través del servicio en línea	94	Insatisfecho	1%
			94	Neutral	7%
			94	Satisfecho	91%
		Plazos de préstamos	94	Insatisfecho	2%
			94	Neutral	13%
94	Satisfecho		85%		
Disponibilidad de recursos bibliográficos	94	Insatisfecho	2%		
	94	Neutral	13%		
	94	Satisfecho	85%		
Nivel de actualización de los recursos	94	Insatisfecho	4%		
	94	Neutral	15%		
	94	Satisfecho	81%		

### ADMINISTRATIVOS

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Sección 6 Biblioteca	11. ¿Ha utilizado en los últimos dos (2) semestres los servicios de biblioteca?		30		
	12. Con relación a la infraestructura tecnológica de la biblioteca por favor evalúe si:	El catálogo en línea para consulta de documentos bibliográficos es	Insatisfecho	0%	
			Neutral	7%	
			Satisfecho	93%	
		El repositorio institucional es	Insatisfecho	0%	
			Neutral	13%	
			Satisfecho	87%	
		Los servicios virtuales que ofrece la biblioteca son	Insatisfecho	3%	
			Neutral	7%	
			Satisfecho	90%	
	13. Con relación al área de biblioteca considera que:	Las bases de datos y recursos virtuales disponibles para el programa son suficientes, pertinentes y de calidad	Insatisfecho	3%	
			Neutral	10%	
			Satisfecho	87%	
		Las revistas con que cuenta la biblioteca para apoyo al programa son suficientes, pertinentes y de calidad	Insatisfecho	3%	
			Neutral	20%	
			Satisfecho	77%	
		Los libros electrónicos disponibles para apoyo al programa son suficientes, pertinentes y de calidad	Insatisfecho	3%	
			Neutral	13%	
			Satisfecho	83%	
		Los libros físicos disponibles para apoyo al programa son suficientes, pertinentes y de calidad	Insatisfecho	7%	
			Neutral	20%	
			Satisfecho	73%	
	Los sistemas de consulta bibliográfica son de fácil acceso y se encuentran actualizados	Insatisfecho	0%		
		Neutral	13%		
		Satisfecho	87%		
	El portal web de Biblioteca es de fácil acceso y se encuentra actualizado	Insatisfecho	0%		
		Neutral	7%		
		Satisfecho	93%		

### ADMINISTRATIVOS

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Sección 6 Biblioteca	14. Por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a la biblioteca de la Universidad Libre y sus servicios prestados en cuanto a:	Amabilidad del personal	30	Insatisfecho	0%
				Neutral	7%
				Satisfecho	93%
		Agilidad y accesibilidad	70	Insatisfecho	0%
				Neutral	4%
				Satisfecho	96%
		Utilidad y pertinencia de la información suministrada	70	Insatisfecho	0%
				Neutral	3%
				Satisfecho	97%
		Eficacia para resolver sus necesidades a través del servicio en línea	30	Insatisfecho	0%
				Neutral	10%
				Satisfecho	90%
		Plazos de préstamos	30	Insatisfecho	0%
				Neutral	10%
				Satisfecho	90%
		Disponibilidad de recursos bibliográficos	30	Insatisfecho	0%
				Neutral	17%
				Satisfecho	83%
Nivel de actualización de los recursos	30	Insatisfecho	3%		
		Neutral	27%		
		Satisfecho	70%		

Seccional  
Pereira

Administrativos  
: Biblioteca

87 %  
satisfacción

## ESTUDIANTES

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Sección 10 Gestión Informática y/o Comunicaciones	20, Con relación a los servicios prestados por el proceso de gestión de informática y/o comunicaciones, por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a:	Efectividad de los sistemas de información (SIUL, KAWAK, KACTUS, etc.)	537	Insatisfecho	8%
				Neutral	29%
				Satisfecho	62%
		Efectividad de la comunicación por correo electrónico institucional	537	Insatisfecho	4%
				Neutral	20%
				Satisfecho	76%
		Funcionalidad y actualización del sitio WEB	537	Insatisfecho	4%
				Neutral	28%
				Satisfecho	69%
		A la conectividad de tu WiFi en las instalaciones de la Universidad	537	Insatisfecho	7%
				Neutral	25%
				Satisfecho	69%

**Estudiantes:  
Gestión Informática y/o  
Comunicaciones**

**69 %  
satisfacción**

## DOCENTES

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Sección 10 Gestión Informática y/o Comunicaciones	20, Con relación a los servicios prestados por el proceso de gestión de informática y/o comunicaciones, por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a:	Efectividad de los sistemas de información (SIUL, KAWAK, KACTUS, etc.)	135	Insatisfecho	0%
				Neutral	18%
				Satisfecho	82%
		Efectividad de la comunicación por correo electrónico institucional	135	Insatisfecho	0%
				Neutral	13%
				Satisfecho	87%
		Funcionalidad y actualización del sitio WEB	135	Insatisfecho	1%
				Neutral	11%
				Satisfecho	88%
		A la conectividad de tu WiFi en las instalaciones de la Universidad	135	Insatisfecho	2%
				Neutral	12%
				Satisfecho	86%

**Docentes:  
Gestión Informática y/o  
Comunicaciones**

**86 %  
satisfacción**

## ADMINISTRATIVOS

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Sección 10 Gestión Informática y/o Comunicaciones	20, Con relación a los servicios prestados por el proceso de gestión de informática y/o comunicaciones, por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a:	Efectividad de los sistemas de información (SIUL, KAWAK, KACTUS, etc.)	121	Insatisfecho	1%
				Neutral	13%
				Satisfecho	86%
		Efectividad de la comunicación por correo electrónico institucional	121	Insatisfecho	1%
				Neutral	7%
				Satisfecho	92%
		Funcionalidad y actualización del sitio WEB	121	Insatisfecho	2%
				Neutral	7%
				Satisfecho	91%
		A la conectividad de tu WiFi en las instalaciones de la Universidad	121	Insatisfecho	1%
				Neutral	14%
				Satisfecho	85%

## Administrativos: Gestión Informática y/o Comunicaciones

**88 %  
satisfacción**

ESTUDIANTES					
Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Sección 8 Gestión Financiera	17. Con relación al área financiera, por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a:	La divulgación de los sistemas de crédito, subsidios, becas y estímulos por parte de la universidad a la comunidad estudiantil	537	Insatisfecho	9%
				Neutral	35%
				Satisfecho	56%
				No aplica	0%
		La efectividad y calidad de los procedimientos y trámites financieros que conciernen al funcionamiento del programa	537	Insatisfecho	6%
				Neutral	29%
				Satisfecho	65%
				No aplica	0%
		Amabilidad del personal <sup>2</sup>	537	Insatisfecho	4%
				Neutral	18%
				Satisfecho	78%
				No aplica	0%
		Agilidad y accesibilidad <sup>3</sup>	537	Insatisfecho	6%
				Neutral	21%
				Satisfecho	74%
				No aplica	0%
		Utilidad y pertinencia de la información suministrada <sup>3</sup>	537	Insatisfecho	4%
				Neutral	24%
				Satisfecho	72%
				No aplica	0%
		Tiempo de espera <sup>2</sup>	537	Insatisfecho	7%
				Neutral	26%
				Satisfecho	67%
				No aplica	0%

## Estudiantes Gestión Financiera

**69 %  
satisfacción**

**DOCENTES**

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Sección 8 Gestión Financiera	17. Con relación al área financiera, por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a:	La divulgación de los sistemas de crédito, subsidios, becas y estímulos por parte de la universidad a la comunidad estudiantil	135	Insatisfecho	4%
				Neutral	33%
				Satisfecho	63%
				No aplica	0%
		La efectividad y calidad de los procedimientos y trámites financieros que conciernen al funcionamiento del programa	135	Insatisfecho	4%
				Neutral	30%
				Satisfecho	66%
				No aplica	0%
		Amabilidad del personal <sup>2</sup>	135	Insatisfecho	2%
				Neutral	20%
				Satisfecho	78%
				No aplica	0%
		Agilidad y accesibilidad <sup>3</sup>	135	Insatisfecho	3%
				Neutral	26%
				Satisfecho	71%
				No aplica	0%
		Utilidad y pertinencia de la información suministrada <sup>3</sup>	135	Insatisfecho	1%
				Neutral	25%
				Satisfecho	73%
				No aplica	0%
		Tiempo de espera <sup>2</sup>	135	Insatisfecho	2%
				Neutral	27%
				Satisfecho	70%
				No aplica	0%

**Docentes  
Gestión Financiera**

**70 %  
satisfacción**

ADMINISTRATIVOS					
Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Sección 8 Gestión Financiera	17. Con relación al área financiera, por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a:	La divulgación de los sistemas de crédito, subsidios, becas y estímulos por parte de la universidad a la comunidad estudiantil	121	Insatisfecho	2%
				Neutral	25%
				Satisfecho	74%
				No aplica	0%
		La efectividad y calidad de los procedimientos y trámites financieros que conciernen al funcionamiento del programa	121	Insatisfecho	2%
				Neutral	22%
				Satisfecho	76%
				No aplica	0%
		Amabilidad del personal <sup>2</sup>	121	Insatisfecho	2%
				Neutral	12%
				Satisfecho	85%
				No aplica	0%
		Agilidad y accesibilidad <sup>3</sup>	121	Insatisfecho	2%
				Neutral	17%
				Satisfecho	80%
				No aplica	0%
		Utilidad y pertinencia de la información suministrada <sup>3</sup>	121	Insatisfecho	2%
				Neutral	13%
				Satisfecho	85%
				No aplica	0%
		Tiempo de espera <sup>2</sup>	121	Insatisfecho	2%
				Neutral	20%
				Satisfecho	78%
				No aplica	0%

## Administrativos Gestión Financiera

**80 %  
satisfacción**

## ESTUDIANTES

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje	
Sección 9 Compras	18. ¿Ha utilizado en los últimos dos (2) semestres los servicios del área de compras y suministros?		537			
	19. Por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a la atención brindada por parte del personal administrativo del área de compras y suministros en cuanto a:	Amabilidad <sup>2</sup>		83	Insatisfecho	2%
					Neutral	13%
					Satisfecho	84%
		Agilidad y accesibilidad <sup>4</sup>		83	Insatisfecho	2%
					Neutral	16%
					Satisfecho	82%
		Lo entregado cumple con sus expectativas		83	Insatisfecho	4%
					Neutral	13%
					Satisfecho	83%
	El tiempo de entrega		83	Insatisfecho	5%	
				Neutral	14%	
				Satisfecho	81%	

**Estudiantes:  
Compras**

**83 %  
satisfacción**

## DOCENTES

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje	
Sección 9 Compras	18. ¿Ha utilizado en los últimos dos (2) semestres los servicios del área de compras y suministros?		135			
	Amabilidad <sup>2</sup>		28	Insatisfecho	4%	
				Neutral	11%	
				Satisfecho	86%	
	Agilidad y accesibilidad <sup>4</sup>		28	Insatisfecho	7%	
				Neutral	18%	
				Satisfecho	75%	
	19. Por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a la atención brindada por parte del personal administrativo del área de compras y suministros en cuanto a:	Lo entregado cumple con sus expectativas		28	Insatisfecho	11%
					Neutral	7%
					Satisfecho	82%
	El tiempo de entrega		28	Insatisfecho	18%	
				Neutral	14%	
				Satisfecho	68%	

**Docentes:  
Compras**

**78 %  
satisfacción**

## ADMINISTRATIVOS

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje	
Sección 9 Compras	18. ¿Ha utilizado en los últimos dos (2) semestres los servicios del área de compras y suministros?		121			
	19. Por favor evalúe su nivel de satisfacción con relación a la atención brindada por parte del personal administrativo del área de compras y suministros en cuanto a:	Amabilidad <sup>2</sup>		65	Insatisfecho	0%
					Neutral	2%
					Satisfecho	98%
		Agilidad y accesibilidad <sup>4</sup>		65	Insatisfecho	6%
					Neutral	12%
					Satisfecho	82%
		Lo entregado cumple con sus expectativas		65	Insatisfecho	3%
					Neutral	6%
					Satisfecho	91%
	El tiempo de entrega		65	Insatisfecho	6%	
				Neutral	15%	
				Satisfecho	78%	

**Administrativos:  
Compras**

**87 %  
satisfacción**

## DOCENTES

Proceso	Pregunta	Categoria	Cant.	Percepción	Porcentaje
Dirección Estratégica	23. De manera general, por favor evalúe la siguiente afirmación: "Los directivos de la institución ejercen liderazgo e inspiran a los demás miembros, para alcanzar mayores niveles en la gestión académ..."		135	Insatisfecho	8%
				Neutral	25%
				Satisfecho	67%
	24. Considera que los mecanismos de comunicación entre los diferentes niveles jerárquicos de la organización		135	Insatisfecho	4%
				Neutral	21%
				Satisfecho	75%

**Docentes:**

**71 %  
satisfacción**

## ADMINISTRATIVOS

Proceso	Pregunta	Categoria	Cant.	Percepción	Porcentaje
Dirección Estratégica	28. Considera que los mecanismos de comunicación entre los diferentes niveles jerárquicos de la organización son:2		121	Insatisfecho	1%
				Neutral	13%
				Satisfecho	86%
	29. De manera general, por favor evalúe la siguiente afirmación: "Los directivos de la institución ejercen liderazgo e inspiran a los demás miembros, para alcanzar mayores niveles en la gestión académ...2		121	Insatisfecho	7%
				Neutral	20%
				Satisfecho	73%

**Administrativos:**

**79 %  
satisfacción**

## ADMINISTRATIVOS

Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Gestión Humana	30. De acuerdo a su percepción, evalúe su nivel de satisfacción con relación a:	Las actividades de formación y capacitación que recibo por parte de la Universidad Libre me sirven para mejorar mi desempeño laboral y profesional	121	Insatisfecho	2%
				Neutral	16%
				Satisfecho	83%
		"Las políticas y orientaciones institucionales en materia de asignación de funciones son claras y le facilitan el desarrollo de las actividades propias de su cargo"	121	Insatisfecho	6%
				Neutral	17%
				Satisfecho	78%

## Administrativos: Gestión Humana

**80 %  
satisfacción**

ADMINISTRATIVOS					
Proceso	Pregunta	Categoría	Cant.	Percepción	Porcentaje
Gestión Documental	31. De acuerdo a su percepción en los procesos de gestión documental, evalúe el nivel de satisfacción con relación a:	Correspondencia	121	Insatisfecho	2%
				Neutral	17%
				Satisfecho	81%
		Capacitaciones	121	Insatisfecho	4%
				Neutral	20%
				Satisfecho	76%
		Tranferencia documentales	121	Insatisfecho	3%
				Neutral	26%
				Satisfecho	71%
		Acompañamiento o asesorías	121	Insatisfecho	2%
				Neutral	25%
				Satisfecho	74%
		Tiempos de respuesta a solicitudes	121	Insatisfecho	2%
				Neutral	20%
				Satisfecho	78%

## Administrativos: Gestión Documental

**76 %  
satisfacción**



**REACREDITACIÓN  
INSTITUCIONAL**

MULTICAMPUS 2021-2027  
**ALTA CALIDAD**  
Resolución MEN n.º 015865 (25-08-2021)

Vigilado MinEducación

**#SER  
LIBRE**

  
Comunicaciones Seccional Pereira

# iGRACIAS!

[WWW.UNILIBRE.EDU.CO](http://WWW.UNILIBRE.EDU.CO)



@unilibrepereira

