**INFORME SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

1. **VISITA DEL COORDINADOR NACIONAL DE CALIDAD**: Durante los días 1, 2 y 3 de agosto de 2012, donde se realizó auditoría al proceso de administración de la calidad y se hizo comité de calidad ampliado para socializar la propuesta del nuevo mapa de procesos incorporando la academia.
2. **AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD**: Se realizaron las dos auditorías Internas de calidad programadas en el año y se hace seguimiento a las acciones correctivas.
3. **ACTUALIZACIÓN MAPAS DE RIESGOS**: Se actualizó la herramienta de mapa de riesgos durante el primer trimestre del año y se hizo una nueva revisión en el mes de junio de 2012 y se hace seguimiento a las acciones preventivas.
4. **REVISIÓN GERENCIAL**: Se realizará la segunda revisión Gerencial el día 26 de octubre de 2012.
5. **SEGUIMIENTO A QUEJAS, CALIFICACIONES DEL SERVICIO Y SERVICIOS NO CONFORMES:** Actividad permanente donde los titulares de proceso dan trámite a las quejas y/o solicitudes que realizan los usuarios tanto en los buzones de sugerencia como por la Web y se realiza el seguimiento por parte de la Coordinación de Calidad
6. **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**: Se está aplicando la encuesta de satisfacción para personal docente, estudiantes y administrativos durante el mes de septiembre con fecha máxima de aplicación de octubre 12 de 2012.
7. **REUNIONES POR VIDEO CONFERENCIA DE COORDINADORES DE CALIDAD**: Se han realizado video conferencias permanente con el Coordinador Nacional de calidad para capacitaciones, análisis de causas auditoría externa y seguimiento al sistema de gestión de calidad.
8. **DOCUMENTACIÓN DE INSTRUCTIVOS PARA MODALIDAD VIRTUAL**: Se tienen documentados los procedimientos e instructivos seccionales que tienen que ver con modalidad virtual con la metodología del Sistema de Gestión de Calidad y se espera visita del Ministerio de Educación Nacional durante los días 18, 19 y 20 de octubre de 2012 para la Especialización en Alta Gerencia en turismo de Salud.
9. **ESTANDARIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS**: Labor que lidera la sede principal, donde se tienen estandarizados los procedimientos de compras, admisiones y registros, para la socialización de éstos últimos se tiene prevista realizar una reunión con los procesos académicos para el mes de octubre de 2012. Se tienen propuesta de estandarización de Bienestar y Gestión humana