**UNIVERSIDAD LIBRE**

**COORDINACIÓN NACIONAL DE CALIDAD**

**PLANEACIÓN ACTIVIDADES SISTEMA DE CALIDAD 2013**

**Objetivo**: Planear las actividades a desarrollar durante el año 2013, por la Oficina de Calidad en cada Seccional, acorde con las directrices Nacionales.

**Objetivos Específicos:**

* Determinar Debilidades del proceso de implementación del Sistema de Calidad, en el año 2012.
* Establecer, con base en las debilidades detectadas, posibles líneas de acción para prevenir su ocurrencia y mejorar el proceso.
* Establecer Plan de Mejoramiento Nacional
* Fortalecer las líneas de acción para la estandarización de procesos y la articulación del Sistema de Calidad con el proceso de Acreditación Institucional.
* Realizar diagnóstico de situación actual, del proceso de implementación del sistema de Calidad en los procesos académicos.
* Determinar oportunidades de mejora, que permitan generar impacto en el desarrollo de los procesos del Sistema de Calidad, en cada seccional.

**Documentos de referencia**:

Informe de Revisión Gerencial de cada Seccional.

**Metodología de trabajo**:

Cada seccional realizará presentación del informe de revisión gerencia, identificando:

* Debilidades de mayor recurrencia en la implementación del Sistema de Calidad.
* Oportunidades de mejora y aspectos que llevarían al sistema a generar mayores niveles de efectividad en la prestación del servicio.
* Aspectos detectados como debilidades en la estandarización de procesos.
* Inventario de documentos levantados en las áreas académicas y de contar con avances en la implementación del Sistema de Calidad, presentar informe ejecutivo de las actividades adelantadas – (archivo de los documentos levantados).
* Resumen de oportunidades de mejora de cada seccional identificadas en la Revisión Gerencial.
* Compromisos de la dirección.
* Experiencias de acercamiento al proceso de acreditación Institucional y vínculo con el proceso de acreditación de programas.
* Avances y dificultades presentadas en el cumplimiento del Plan de acción Seccional.
* La Coordinación Nacional realizará presentación de los avances y dificultades en la ejecución del Plan de acción Nacional.

Con base en la información de cada Seccional y consolidado Nacional, se realizará la identificación de actividades a desarrollar en la próxima vigencia, así como la consolidación del Plan de mejoramiento Nacional y se trazarán las líneas de acción para el año 2013.

**Acuerdos base:**

* La presentación se realizará en orden alfabético, iniciando con Barranquilla, y cada seccional tendrá un tiempo máximo de presentación de 20 minutos.
* Al finalizar todas las presentaciones se abrirá un espacio de discusión y se realizará propuestas para el mejoramiento y fortalecimiento del sistema de Calidad.
* Se realizará la consolidación de la propuesta de Plan de Mejoramiento Nacional.
* Con base en las líneas de acción definidas para el Plan de Mejoramiento, se formulará el plan de acción Nacional, y cada seccional posteriormente realizará formulación específica y tendrá como fecha máxima de envío el 13 de diciembre de 2012.

Logística

* Cada Coordinador Seccional, se encargará de disponer los recursos suficientes para adelantar la actividad de planeación. Las pruebas de Polycom, deben estar realizadas a las 8:30 a.m, con el fin de dar inicio a la actividad puntualmente.
* En caso de que alguna seccional no logre la comunicación, tendrá que conectarse a través de Skipe.
* Actuará como Secretario Técnico el Coordinador de Calidad de la Sede Cartagena.
* La reunión inicia a las 9:00 a.m, y finaliza a la 1: 00 p.m, por lo tanto es necesario que se programen para su desarrollo.