**Primer trimestre**

1.Se da cumplimiento a los procedimientos y se aplica los formatos establecidos por el SGC, a la fecha se han documentao:

-**Proceso Docencia**:

**Subproceso gestión académica**: Procedimientos de: Curso de nivelación, reintegro, segundo calificador o revisión de evaluación y procedimiento de transferencias y homologaciones.

-**Proceso de Internacionalización**:

**Subproceso movilidad internacional**, procedimiento de movilidad internacional docente.

2. Se tiene la medición de indicadores del 2016-1 al 2016-2 con análisis de datos y aquellos que no cumplen con la meta estándar nacional, se le formulan las acciones correctivas del caso.

3. Se han enviado las propuestas de ajustes de las diferentes seccionales que envía el nivel central tanto a procedimientos como a formatos.

4. Se han atendido oportunamente las quejas que se presentan en los diferentes medios (Pagina web, buzones de sugerencias físicos y pantallas digitales) dando respuesta oportuna al usuario y generando las acciones correctivas correspondientes.

5. Se presentaron las acciones de mejoramiento durante la reunión de revisión Gerencial realizada el 15 de marzo de 2017.

**Segundo trimestre**

1.Se da cumplimiento a los procedimientos y se aplica los formatos establecidos por el SGC durante el trimestre y anteriores:

**Docencia**

**Subproceso: Gestión Académica**

Procedimiento de Tutorías

**Subproceso: Gestión docente:**

Procedimiento de convocatoria, selección y contratación Docente

Procedimiento Evaluación Docente

Procedimiento para control y seguimiento de actividades docentes

**Subproceso: Gestión de programas académicos**: Guía creación, modificación y renovación de registros calificados

**Internacionalización:**

**Subproceso: Movilidad internacional**: Procedimiento de Movilidad Internacional Estudiantes.

**Investigaciones:**

**Subproceso: Grupos de investigación**:

Procedimiento de Grupos de investigación

Procedimiento de semilleros de investigación

**Proyección social**

**Subproceso: Prácticas empresariales**: Procedimiento Practica Empresarial con sus respectivos formatos.

2. Desde la Coordinación de calidad se hizo socialización para implementación de procedimientos misionales estándar de los procesos de Docencia, investigación, proyección social e internacionalización, mediante correo electrónico, administrativo y académico de los procedimientos y formatos que se deben implementar, documentación que está disponible en la intranet nacional y en el punto de consulta Seccional.

3. Se tiene la medición de indicadores estándar para procesos misionales de 2016 y se está recolectando la información para la medición del año 2017.

4. Se han enviado a la calidad, las propuestas de ajustes de las diferentes seccionales que envía el nivel central tanto a procedimientos como a formatos.

5. Se actualizaron los mapas de riesgo tanto en los procesos académicos como administrativos y se formularon las oportunidades de mejora.

6. Se han atendido oportunamente las quejas que se presentan en los diferentes medios (Pagina web, buzones de sugerencias físicos y pantallas digitales) dando respuesta oportuna al usuario y generando las acciones correctivas correspondientes.

**Tercer trimestre**

1. Se está implementando los procedimientos y formatos estándar en la academia (procesos misionales), a nivel nacional, durante el tercer trimestre, se crearon los procedimientos y respectivos formatos de:

**Investigación:**

**Subproceso: Gestión de la Investigación**: Procedimiento para el pago de incentivos a la producción intelectual

2. Se hizo ajustes al formato plan de trabajo docente enviado por la Rectoría Nacional mediante REC 387.

3. Se tienen indicadores estándar de los procesos misionales y la medición de indicadores de los procesos de:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROCESO** | **NOMBRE DEL INDICADOR** | **RESULTADO** |
| **Docencia**  | **% de docentes con doctorado y maestría (semestral)**: Articulado con acreditación en el factor 3 docentes y asociado al PIDI en el proyecto 6 fomento a la docencia calificada | De 305 docentes en el 2017-1, 150 cuentan con maestría y 9 con doctorado. |
| **% de programas que obtienen registro calificado (anual):** Articulado con acreditación en los factores: Factor 1. Misión, PEI y PEP, Factor 2. Estudiantes, Factor 3. Profesores, Factor 4. Procesos Académicos.Asociado al Proyecto 1 del PIDI: Racionalización y ampliación de la cobertura de programas de pregrado y posgrado |  |
| **Programas acreditados (anual):** Articulado con acreditación en los factores: Factor 1. Misión, PEI y PEP, Factor 2. Estudiantes, Factor 3. Profesores, Factor 4. Procesos Académicos.Asociado al Proyecto 7 del PIDI: Autoevaluación y autorregulación para la mejora permanente de la calidad académico |  |
| **Evaluación docente (semestral)**: Articulado con acreditación en el factor 3 docentes y asociado al PIDI en el proyecto 6 fomento a la docencia calificada | A partir de 2017-2 |
| I**nvestigación** | **Grupos de investigación reconocidos por COLCIENCIAS (Anual):** Articulado con acreditación en el factor 6. Investigación, innovación, creación artística y cultural y asociado al PIDI en el proyecto 5 Una universidad de docencia con investigación. | Para el año 2017, la Universidad Libre Seccional Pereira, dio el aval a 11 grupos de investigación, de los cuales 9 tuvieron clasificación por COLCIENCIAS: C: 4: Equivalente al44% B : 4: Equivalente al 44%Reconocido: 1 equivalente al 11% |
| **Evaluación cumplimiento actividades de grupos de investigación (semestral):** Articulado con acreditación en el factor 6. Investigación, innovación, creación artística y cultural y asociado al PIDI en el proyecto 5 Una universidad de docencia con investigación. | A partir de 2017-2 |
| **Proyección social** | **Nivel de Satisfacion de las entidadades sobre calidad y pertinencia de las prácticas empresariales (Semestral)** | A partir de 2017-2 |
| **Internacionalización** | **Movilidad estudiantil (Semestral)**Articulado con acreditación en el factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional y asociado al PIDI en los Proyectos 17. Fortalecimiento y desarrollo de las relaciones interinstitucionales Proyecto 18. Fomento y apoyo a la movilidad y cuantificación académica e investigativa de docentes y estudiantes | Durante el primer semestre de 2017, de un total de 4.217 estudiantes de pregrado, se beneficiaron con programas de movilidad internacional entrante y saliente 78, equivalente 1.8% y movilidad nacional 114 estudiantes, equivalente a 2,7. El total de estudiantes movilizados tanto nacional como internacional (entrante y saliente) fue de 192 equivalente a 4,6%  |
| **Movilidad Docente (anual)**Articulado con acreditación en el factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional y asociado al PIDI en los Proyectos 17. Fortalecimiento y desarrollo de las relaciones interinstitucionales Proyecto 18. Fomento y apoyo a la movilidad y cuantificación académica e investigativa de docentes y estudiantes |  |