



**UNIVERSIDAD  
LIBRE®**

Seccional Pereira



# INFORME DE GESTIÓN 2021

Universidad Libre Seccional Pereira

Enero de 2022



## INTRODUCCIÓN

Durante el año 2021 la seccional de Pereira de la Universidad Libre prestó su servicio educativo atendiendo eficientemente las necesidades de los programas de pregrado y posgrado a través de la formación mediada por las tecnologías de la comunicación y la información. Las prácticas necesarias para los programas de las facultades de salud e ingeniería se realizaron en los laboratorios de la sede de Belmonte, cumpliendo con todos los protocolos y las medidas de bioseguridad.

Durante el segundo semestre se adecuaron cuatro aulas, una por cada facultad, con el fin de permitir el último trimestre realizar clases en la modalidad de alternancia e iniciar un proceso de dotación tecnológica necesaria para que los nuevos programas y los existentes se puedan ofertar bajo la modalidad mixta (virtual y presencial).

En el año 2021 la universidad recibe la reacreditación en alta calidad y como consecuencia la universidad inició un proceso de construcción colectiva de las estrategias y acciones necesarias para dar cumplimiento al plan de mejoramiento que se deriva del informe de los pares. Todas las áreas académicas y administrativas de la seccional participaron en las mesas de trabajo, durante todo el año.

A través de la plataforma Teams se hizo seguimiento al cumplimiento de las actividades del Plan Anual de Trabajo del 2021, tanto de los proyectos académicos como de los administrativos del Plan Integral de Desarrollo Institucional (PIDI).

En el 2021 se inició la construcción de planes maestros para la obtención de registros calificados únicos los cuales permitirán aprovechar las ventajas del Multicampus para cerrar brechas entre seccionales y para tener economías de escala en las renovaciones de los registros.

Se presentó el documento maestro para obtener el primer registro único para el programa de la maestría en Seguridad y Salud en el Trabajo. También se participó en la construcción Multicampus de los estudios y documentos necesarios para obtener el registro único para el programa de turismo y la seccional fue seleccionada para obtener el acompañamiento del Ministerio de Educación para la construcción Multicampus de la Tecnología en Procesos Productivos Agrícolas, cuya oferta está basada en cualificaciones.

En materia de infraestructura se destaca la instalación por parte de la Empresa de Energía de los paneles solares y la adecuación de los laboratorios de nutrición y enfermería.



El informe de gestión contiene los principales resultados en la ejecución de los planes anuales de trabajo de todos los programas de PIDI. Los primeros nueve programas corresponden a la parte académica y los cinco siguientes al componente administrativo del plan.

## I. PROGRAMAS ACADÉMICOS

### PROGRAMA 1: FORTALECIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

#### Número de programas aprobados por el MEN

NIVEL DE FORMACIÓN	NÚMERO DE PROGRAMAS 2019	NÚMERO DE PROGRAMAS 2020	NÚMERO DE PROGRAMAS 2021
TECNOLOGÍA	1	1	0
PREGRADO	12	12	12
ESPECIALIZACIÓN	22	18	17
MAESTRÍA	6	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>35</b>

Fuente: SIGUL, 13-01-2021

Durante el año 2021 no se ofertó ningún programa nuevo en la seccional, sin embargo, se avanzó en la construcción de documentos maestros para la creación de nuevos programas.

La facultad de ingeniería construyó, según la guía nacional para la creación de nuevos programas, un documento para obtener el registro calificado para una especialización en Seguridad de la Información, la cual tuvo como antecedente la apertura de un exitoso curso en Evidencia Digital y Seguridad de la Información.

La facultad de ciencias de la salud avanzó con acompañamiento del Ministerio de Educación en la creación de la Tecnología en Procesos Productivos Agrícolas y la facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables en la creación del programa de Turismo.

Se adelantaron oportunamente los procesos para la renovación de los registros calificados de los siguientes programas:



<b>FACULTADES</b>			
Ciencias de la Salud	Ciencias Económicas Administrativas y Contables	Ingenierías	Derecho y Ciencias Políticas y Sociales
Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo, Gerencia y Control de Riesgos	Especialización Gestión Tributaria y Aduanera	Especialización en Movilidad y Transporte	Especialización en Derecho Constitucional
Maestría en Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo	Especialización en Planeación y Gestión Estratégica	Especialización en Gerencia Logística	
	Administración de Empresas	Maestría Mercadeo	
	Contaduría Pública		

## PROGRAMA 2: FOMENTO A LA DOCENCIA CALIFICADA

### Nivel de Formación Docente

NIVEL DE FORMACIÓN	NÚMERO DE DOCENTES 2014	%	NÚMERO DE DOCENTES 2020	%
<b>DOCTORADO</b>	6	2%	31	13%
<b>MAESTRÍA</b>	117	38%	148	63%
<b>ESPECIALIZACIÓN</b>	165	54%	48	21%
<b>PREGRADO</b>	17	6%	7	3%
<b>TOTAL</b>	<b>305</b>	<b>100%</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

Fuente: SIGUL, 24-11-2021

El cuadro No 2, muestra la evolución positiva que ha tenido la seccional en la formación de sus docentes. La mayoría de los docentes tienen títulos de maestría, es decir, un 63%, con especialización un 21% y con doctorado un 13%. La relación docente estudiantes/docentes fue de 15 en el año 2021.



De los docentes vinculados a la Universidad, 153 docentes fueron capacitados en docencia universitaria, diplomatura en docencia universitaria del derecho, diplomatura en docencia universitaria mediada por TICs, curso apropiación del PEI, cursos de francés e inglés, módulo de lectura crítica, módulo de trabajo colaborativo, curso metodología de la enseñanza y técnica de la investigación (curso monitores) y diplomado en formación y evaluación por competencias.

### **PROGRAMA 3: APOYO A LA EXCELENCIA ESTUDIANTIL**

En el año 2021 la seccional continuó otorgando becas y descuentos a los estudiantes. Las becas fueron entregadas por su condición de deportistas, por excelencia y por los beneficios de las convenciones con ASPROUL y SINTIES y los descuentos en su mayoría se otorgaron para apoyar a los estudiantes afectados por la pandemia y para beneficiar a los monitores, egresados, estudiantes de Generación E y estudiantes en intercambio.

A través del programa de permanencia y graduación con calidad durante el 2021 se continuó con las estrategias para prevenir la deserción en época de pandemia. La tasa de deserción total (pregrado y posgrado) del primer semestre del año 2021 fue sólo del 6,7%.

### **PROGRAMA 4: UNA UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA ACADÉMICA**

#### **Calidad Académica**

Durante el año 2021 se realizaron las siguientes actividades relacionadas con los procesos de renovación de Acreditación en Alta Calidad de los siguientes programas de pregrado.

No	PROGRAMA	ACTIVIDAD
1	Economía	Acompañamiento en el proceso de Autoevaluación
		Atención de visita Pares Amigos
		Atención visita Pares CNA
		Diseño Plan de Mejoramiento
2	Ingeniería Civil	Acompañamiento en el proceso de Autoevaluación
		Acompañamiento en elaboración y revisión del Documento Maestro
3	Ingeniería Comercial	Acompañamiento en el proceso de Autoevaluación
		Acompañamiento en elaboración y revisión del Documento Maestro
		Acompañamiento en el proceso de Autoevaluación



4	Enfermería	Acompañamiento en elaboración y revisión del Documento Maestro
5	Derecho	Monitoreo en los avances del Plan de Mejoramiento

Se avanzó en la construcción de indicadores por cada aspecto a evaluar de los factores de acreditación con la participación de los líderes de factor nacionales y seccionales y sus equipos de trabajo. Como resultado de este ejercicio, se diseñaron los Planes de Mejoramiento para cada factor. A la Dirección Seccional de Pereira se le asignaron el Factores 1: Misión y Proyecto Educativo Institucional y el Factor 7: Proyección Social.

La Dirección de Aseguramiento de la Calidad Académica Seccional realizó las siguientes capacitaciones que han facilitado los procesos de autoevaluación y autorregulación de los programas de pregrado y posgrado:

- Taller de Resultados de Aprendizaje
- Capacitación sobre diligenciamiento de matrices de autoevaluación M1 y M2
- Diseño del Diplomado de Aseguramiento de la Calidad Académica

Se elaboró la Metodología para la elaboración de los Estudios de Pertinencia y Factibilidad que obligatoriamente deben hacerse antes de solicitar Registro Calificado de un nuevo programa a ofertar, así como cada dos (2) años durante la vigencia del Registro Calificado y en cumplimiento del Modelo de Autoevaluación y Autorregulación con fines de Renovación de Registro Calificado y Acreditación Institucional y de Programas de la Universidad Libre. La Metodología fue entregada a la Dirección Nacional de Planeación.

Se construyó un documento que guía “la implementación de un plan de ruta para el diseño de estrategias que permitan abrir espacios de transformación educativa en la Universidad Libre”.

### **Biblioteca:**

En el cuadro siguiente se muestran las estadísticas de uso de las bases de datos por facultad.



**AÑO 2021**

BASE DE DATOS		NÚMERO DE INTERACCIONES CON LA BASES DE DATOS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD (ÚNICOS)	TOTAL ESTUDIANTES DE LA FACULTAD	PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN	DOCENTES 2021	%	ESTUDIANTES DE PREGRADO	%	ESTUDIANTES DE POSGRADO	%	CONSULTA TOTAL 2021
CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES	MCGRAW HILL-JSTOR- LEGISCOMEX GESTIÓN HUMANA- LEGISEPERTA-COMPENSACIÓN TOTAL- EDICIONES DE LA U- EMIS-ARANCEL ELECTRÓNICO- BUSINNES SOURCE COMPLETE-.ECO- CENGAGE PEARSON	Al segundo semestre del 2021 se tuvieron 155309 interacciones en 397 usuarios de 3727 estudiantes de pregrado y posgrado matriculados en la Seccional Pereira, lo que significa que: 113480 interacciones las realizaron los usuarios de pregrado; 22952 interacciones los usuarios docentes y 18877 interacciones en estudiantes de posgrado.	622	46%	22.952	6,8	113.480	1,4	18.877	8,2	155.309
	EBSCO HOST- EBSCO BOOKS-SCOPUS- SCIENT DIRECT-E-LIBRO-TURNITIN--ICONTEC-EDICIONES DE LA U (EDU)-ALPHA CLOUD-TOTAL PATENT	Es decir que el 46% de los estudiantes hizo uso de los recursos bibliográficos virtuales.									
DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES	LEGIS ANLÍTICA- ASTREA VIRTUAL-INFOLEGAL-DMS- REDJURISTA-LEX BASE-TIRANT LO BLANCH-LEYEX INFO- CÓDIGOS LEYEX-V/LEX- LEGIS MOVIL-SGSST GLOBAL	Al segundo semestre del 2021 se dieron 675572 interacciones en 2233 usuarios de 3727 estudiantes matriculados de la Seccional Pereira, lo que significa que: 496698 interacciones las realizaron los usuarios de pregrado; 34725 interacciones los usuarios docentes y 144149 interacciones es estudiantes de posgrado.	1544	56%	34.725	19,5	496.698	1,4	144.149	4,7	675.572
	EBSCO HOST- EBSCO BOOKS-SCOPUS- SCIENT DIRECT-E-LIBRO-TURNITIN--ICONTEC-EDICIONES DE LA U (EDU)-ALPHA CLOUD-TOTAL PATENT	Es decir que el 56% de los estudiantes hizo uso de los recursos bibliográficos virtuales.									
CIENCIAS DE LA SALUD	OVID-ATLAS ANATOMY-CLINICAL KEY-OVID EMCARE OVID EN ESPAÑOL-OVID LINK SOLVER-OVID VISIBLE BODY-DYNAMED	Al segundo semestre del 2021 se dieron 305004 interacciones en 424 usuarios de 3727 estudiantes matriculados de la Seccional Pereira, lo que significa que: 271709 interacciones las realizaron los usuarios de pregrado; 26545 interacciones los usuarios docentes y 6750 interacciones es estudiantes de posgrado.	624	55%	26.545	11,5	271.709	1,1	6.750	45,2	305.004
	Multidisciplinarias: EBSCO HOST- EBSCO BOOKS- SCOPUS- SCIENT DIRECT-E-LIBRO-TURNITIN-- ICONTEC-EDICIONES DE LA U (EDU)-ALPHA CLOUD-TOTAL PATENT	Es decir que el 55% de los estudiantes hizo uso de los									
INGENIERÍA	VIRTUAL PRO - ACCES ENGINEERING -AMBIENTALEX INFO- ALPHA CLOUD-SCIVERSE-	Al segundo semestre del 2021 se dieron 275121 interacciones en 594 usuarios de 3727 estudiantes matriculados de la Seccional Pereira, lo que significa que: 235044 interacciones las realizaron los usuarios de pregrado; 31959 interacciones los usuarios docentes y 8118 interacciones es estudiantes de posgrado.	868	49%	31.959	8,6	235.044	1,2	8.118	33,9	275.121
	EBSCO HOST- EBSCO BOOKS-SCOPUS- SCIENT DIRECT-E-LIBRO-TURNITIN--ICONTEC-EDICIONES DE LA U (EDU)-ALPHA CLOUD-TOTAL PATENT	Es decir que el 49% de los estudiantes hizo uso de los recursos bibliográficos virtuales.									



## PROGRAMA 5: UNA UNIVERSIDAD DE DOCENCIA CON INVESTIGACIÓN

Durante el 2021 se continuó la evolución en la clasificación por Minciencias de los grupos de investigación de la Seccional Pereira como consecuencia de la implementación de estrategias y acciones desarrolladas por semilleros, docentes, docentes investigadores, líderes de grupo, directores de investigaciones de centro de facultad y la dirección seccional con el apoyo de los decanos y los directores de programa de cada facultad.

Las estrategias y acciones adelantadas en cada uno de los eslabones de la cadena de valor de la investigación corresponden a las exigencias del sistema de aseguramiento de la calidad académica y el sistema de gestión de calidad, en el marco de una universidad reconocida en alta calidad.

La seccional se preparó adecuadamente para presentarse a la convocatoria 894. Se avalaron 11 grupos de investigación. La ventana observación fue 2016-2020.

Los grupos de investigación de la seccional se sostienen en la clasificación actual. El Grupo Drama quedará en C. El grupo Derecho, Estado y Sociedad se espera que se avale el documento que contiene el recurso humano.

### Clasificación de Grupos de Investigación

	GRUPO DE INVESTIGACION	833/2018	894/2020*
<b>Clasificación de Grupos de Investigación</b>	TEM	B	B
	AIO	B	B
	GRICFAS	B	B
	TRUEQUE	A	A
	INAP	A	A
	GCIVIL	B	B
	OBELIX	C	C
	DRACMA		C
	MICROBIOTEC	B	B
	CULTURA DEL CUIDADO	B	B
	DERECHO ESTADO Y SOCIEDAD	A	A

Fuente: Minciencias



### Producción Académica Nuevo Conocimiento

Generación Nuevo Conocimiento	Proyectado	Ejecutado
A1	4	8
A2	3	7
B	25	8
C	10	6
D	8	3
Libros	14	10
Capítulos de libro	41	24

En el año 2021, 2 libros quedaron en proceso publicación y 2 en construcción. Y 3 capítulos libro en proceso de publicación y 10 capítulos aprobados

### Desarrollo Tecnológico

Desarrollo Tecnológico	Proyectado	Ejecutado
Productos Tecnológicos	6	2
Productos Empresariales	11	5
Reglamentos	2	0
Informes técnicos	2	6

De lo anterior tres (3) solicitudes de patente fueron presentadas ante la SIC.

### Apropiación Social de Conocimiento



Apropiación Social del Conocimiento	Proyectado	Ejecutado
Participación ciudadana	13	82
Estrategias Pedagógicas	33	34
Comunicación Social	8	11
Circulación del conocimiento (ponencias y eventos)	58	136
Reconocimientos	5	15

#### Formación de Recurso Humano

Formación recurso humano	Proyectado	Ejecutado
Tesis doctoral	1	0
Trabajos de grado Maestría	35	20
Trabajos de grado Pregrado	100	131
Apoyos en programas formación	1	5
Acompañamientos y Asesorías	57	206
Proyección social	3	9

La seccional cuenta con 52 semilleros de investigación

En el año se realizó y se participó en varios eventos y espacios para fortalecer la cultura investigativa en la seccional como fueron:

- Encuentro de investigadores: “Hacia una cultura investigativa”



**UNIVERSIDAD  
LIBRE®**

Seccional Pereira



- XIV Encuentro de Semilleros RREDSI
- VI Encuentro Mesa de Investigadores de Risaralda

## **PROGRAMA 6: UNA UNIVERSIDAD HUMANISTA, PLURALISTA Y DEMOCRÁTICA**

Durante el año todas las facultades trabajaron en la Cátedra Unilibrista y se tuvieron espacios virtuales para el dialogo y la reflexión, en torno a temas locales, regionales, nacionales e internacionales a través de webinars, talleres, seminarios o foros.

## **PROGRAMA 7: UNA UNIVERSIDAD CON AMPLIA PROYECCIÓN SOCIAL**

La seccional ya cuenta con un completo portafolio de proyección social que se encuentra disponible en la página web de la seccional.

En el 2021 se logró gestionar con la Secretaría de Competitividad de la Alcaldía de Pereira un contrato de apoyo a la gestión que permitió fortalecer el Nodo de Biotecnología, realizar sinergia institucional entre el sector privado, público y académico, articular temas de diferentes áreas del conocimiento y lograr la apropiación de conocimiento por parte de varios empresarios de la región.

### **Centro de emprendimiento, innovación y desarrollo empresarial de la Universidad Libre (CEIDEUL)**

Se coordinaron los espacios de prácticas en los dos semestres del año. Se suscribieron convenios con 126 entidades, 37 del sector público, como fueron:

Gobernaciones  
Alcaldías  
Hospitales  
Personerías  
Contralorías  
Corporaciones Autónomas  
DIAN  
Instituciones Educativas

Y 89 con entidades del sector privado, entre ellos con:

Empresarios  
Emprendedores



Fundaciones  
Corporaciones  
Asociaciones Sectoriales  
Gremios de la Producción  
Sistema Financiero

A través del Consultorio Empresarial del CEIDEUL se lograron realizar varios talleres, capacitaciones, orientaciones a trabajos de grado, atención a emprendedores y apoyo en la formulación de proyectos para el Fondo Emprender. En el cuadro siguiente se muestran las cifras del año.

Taller inicial para emprendedores	8 Talleres
Talleres de Ideación y Prototipado	7 Talleres
Capacitaciones especializadas	23 Talleres
Talleres con INNPULSA	5 Talleres (Enrutate)
Emprendedores atendidos	67 Emprendedores
Opciones de grado	3 proyectos
Fondo Emprender	1 Proyecto

### Consultorio Jurídico

En el consultorio virtual se atendieron 1298 personas, se realizaron 101 conciliaciones virtuales y 10 casos en la "Conciliación Nacional".

Se realizó una brigada interinstitucional en el Parque Industrial en la que se atendieron 40 personas del sector y 114 inmigrantes venezolanos.

Respecto a los proyectos de Proyección Social, Se diseñó y publicó la 1era Revista Digital de Proyección Social "Aporte Social Unilibrista" que se encuentra publicada en el micrositio web de Proyección Social:

<http://www.unilibre.edu.co/pereira/index.php/universidad/proyeccion-social>.

Se realizaron las siguientes publicaciones en medios externos y masivos:

a. Darío oficial "EL TEATRO EN la CAJA: Teatro para una sola persona", 20 de abril de 2021. Egresada Trabajo Social gana concurso en Mincultura.

b. El Diario resalta "Unilibre Pereira gana convocatoria mundial sobre uso industrial de algas marinas", 17 de junio de 2021.



En el cuadro siguiente se incluyen los proyectos y programas que cada una de las facultades realizó como parte de su proyección social en el 2021.

CIENCIAS ECONOMICAS	SALUD	INGENIERIAS	DERECHO
Cultura de emprendimiento y desarrollo empresarial	Laboratorio del afecto	Educación financiera	Escenarios de intervención social desde el programa trabajo social
Pereira cómo vamos	Práctica integrada desde el programa enfermería	Patología y vulnerabilidad estructural	Desarrollo de la estrategia de mediación escolar en la institución educativa ciudadela cuba, sede naranjito.
Núcleos de apoyo contable y fiscal -NAF	Diagnóstico comunitario e intervención de enfermería	Proyecto asociatividad rural (apasan - aguacate)	Corresponsabilidad: una alianza para aprender a crecer en familia
Proyecto asociatividad rural (apasan - aguacate)	Proyecto asociatividad rural (apasan - aguacate)	Proyecto asociatividad rural (apasan - aguacate)	La familia el eje fundamental de la resocialización y una apuesta al desarrollo humano desde los grupos excepcionales
Foro estudiantil Gerencia del Talento Humano	Nodo de biotecnología	Desarrollo sostenible y cuidado del medio ambiente	
	Diagnóstico en gestión del riesgo en emergencias y desastres en los hogares estudiantes de enfermería	Club del trading versión 2.0	
	Alianza interuniversitaria por el derecho humano a la alimentación adecuada (aludhha)	Veeduría a proyectos civiles	
	Enfermería te cuida, línea de vacunación.	Diseño y montaje de un sistema de recolección de aguas lluvias para uso agropecuario	
	Enfermería escolar		
	Huertas y composta		

### Labor social de vacunación

A través del programa de enfermería, la seccional apoyó la vacunación de la población Risaraldense contra el Covid 19.



En Educación Continuada se logró lo siguiente:

**Facultad de Ingenierías:** 14 Eventos de formación continuada.

Estudiantes: 479

Egresados: 57

Externos: 103

**Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables:** 4 Eventos de formación continuada.

Estudiantes: 546

Egresados: 37

Externos: 26

**Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales:** 10 Eventos de formación continuada.

Estudiantes: 412

Egresados: 100

Externos: 251

**Facultad de Ciencias de la Salud:** 58 Eventos de formación continuada.

Estudiantes: 2342

Egresados: 43

Externos: 42



**UNIVERSIDAD  
LIBRE®**

Seccional Pereira



## **PROGRAMA 8: UNA UNIVERSIDAD MODERNA Y PROYECTADA INTERNACIONALMENTE**

Durante el año se realizaron las siguientes convocatorias:

- Pila Virtual (1 estudiante postulado a movilidad saliente)
- Intercambio Virtual con Universidad la República,
- Movilidad Eje Cafetero (1 estudiante postulado)
- Cátedra Competencias Interculturales (3 egresados postulados)
- Charlas: Fullbright, Doble Titulación con Northwestern, Doble Titulación con Poitiers.

Adicionalmente se publicaron 5 Boletines con diferentes oportunidades de internacionalización para estudiantes, docentes y egresados.

También se realizaron las siguientes convocatorias:

- Emovies
- Convocatoria para realizar judicatura en la Superintendencia de Notariado y Registro
- Intercambio Académico Universidad Abierta Interamericana
- Semana de Internacionalización organizada por la RUN
- Universidad Austral de Chile
- Universidad Autónoma de Chiapas
- Doble Titulación con NWSU
- Curso de Inglés Virtual
- Europortunidades
- Becas Reino Unido

Se publicaron y difundieron 5 boletines con diferentes oportunidades de internacionalización para estudiantes, docentes y egresados en el primer semestre y tres boletines con diferentes oportunidades de internacionalización para estudiantes, docentes y egresados en el segundo semestre.

Los boletines se encuentran publicados en este link:  
<https://www.unilibre.edu.co/pereira/index.php/informacion-interes-ori>

El programa de Microbiología recibió varias capacitaciones virtuales para el proyecto SAMS, dictadas por docentes de 3 instituciones extranjeras: Austral de Chile, the University of the Philippines Marine Science Institute.

El programa de Ingeniería Financiera y de Sistemas realizó un Webinar con el fundador de LUMU (Empresa Tecnológica de Estados Unidos).



**UNIVERSIDAD  
LIBRE®**

Seccional Pereira



Se registró en la matriz de Visibilidad Nacional e Internacional las diferentes actividades que se llevaron a cabo con docentes extranjeros.

A través de la Red Risaralda Universitaria se elaboró una base de datos de profesores de la red interesados en participar y colaborar para clases espejo. En total se inscribieron 88 docentes, de los cuales 14 fueron de la Universidad Libre.

Desde la ORI Seccional, durante el año, se lideró el proceso de Renovación del Convenio de Doble Titulación con la Universidad de Northwestern State, el cual se vence en noviembre de este año. Este nuevo convenio tendrá en cuenta los nuevos planes de estudio de los programas de Ciencias Económicas Administrativas y Contables y también se incluirá el programa de Ingeniería Financiera.

De igual forma, se hicieron acercamientos con la oficina de relaciones internacionales de ICETEX para participar del programa de Expertos Internacionales.

Se presentó a las directivas nacionales una propuesta con el Colegio Pino Verde para que los estudiantes de dicho colegio, que obtengan su bachillerato internacional, tengan beneficios al momento de ingresar a la Universidad Libre.

Por último, a través de la ORI Nacional se hicieron contactos con 8 universidades del exterior a través de los programas EMOVIES y PILA. Por medio de estos programas, la seccional recibirá en el segundo semestre 8 estudiantes en movilidad virtual entrante.

## **PROGRAMA 9: UNA UNIVERSIDAD CENTRADA EN LA CULTURA DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO**

La dirección de bienestar universitario estuvo presente durante toda la pandemia, ofreciendo atención psicológica y actividades culturales y deportivas virtuales durante la etapa del confinamiento obligatorio y selectivo.

Se continuó con el préstamo en comodato de equipos a los estudiantes que los necesitaron para poder atender las clases mediadas por tecnologías de la comunicación y la información. También se brindó apoyo con paquetes de datos para garantizar el acceso a la internet de los estudiantes.

A continuación, se muestra un cuadro con el número de estudiantes beneficiarios por cada una de las áreas de intervención de Bienestar Universitario.



<b>Bienestar 2021</b>	
<b>Áreas</b>	<b>Beneficiarios</b>
Salud	4115
Desarrollo humano	2790
Deportes	1879
Cultura	4962

## **II. PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS**

### **PROGRAMA 10: SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN GERENCIAL**

La implementación del Sistema de Información Gerencia (SIGUL) permitió en el 2021 soportar la toma de decisiones sobre los programas, analizar su evolución a través de diferentes variables y apoyar el seguimiento al PIDI, tanto en su componente académico como administrativo.

El SIGUL se complementa con la Batería Única de Indicadores que se obtiene a través del software de calidad KAWAK y permite el seguimiento de indicadores estándar a nivel nacional de todos los procesos del Sistema de Gestión de Calidad alineados con el Plan integral de desarrollo institucional PIDI y los factores de acreditación y permite, entre otros, medir el nivel de satisfacción de las entidades sobre calidad y pertinencia de los proyectos ejecutados.

Hay un avance significativo al lograr tener un único sistema de información gerencial que es el SIGUL con información en tiempo real y complementado con los demás sistemas para soportar la toma de decisiones y el seguimiento permanentemente de los programas.

### **PROGRAMA 11: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**

En el sistema KAWAK se encuentra toda la información del ciclo de auditorías 2021, incluyendo las acciones correctivas. Se realizó la evaluación, el control y los planes de tratamiento de los riesgos y el registro de gestión de cambios.

#### **Acompañamientos**

Durante la vigencia 2021 se realizó acompañamiento a los 16 procesos que realizaron ajustes a procedimientos / formatos y documentación solicitados por la sede principal.



**UNIVERSIDAD  
LIBRE®**

Seccional Pereira



## **Revisión Gerencial**

En el mes de abril (8 de abril de 2021) se realizó la revisión gerencial seccional donde se evaluó el cumplimiento de los objetivos de calidad y eficacia del SGC del período 2020, obteniéndose un cumplimiento a los objetivos de calidad del 91,91% en promedio (2020-1: 91,16% - 2020-2: 92,65%), la eficacia del sistema dio como resultado el 88,69%.

## **Auditorías internas 2021:**

Se realizó auditorías internas de calidad del 28 de junio al 9 de julio, dando como resultado 5 hallazgos y 29 observaciones, por lo cual se trabajó con los líderes de proceso y equipos de trabajo en la formulación para implementación de acciones de mejora

## **Gestión del Cambio 2021**

Se identificaron 35 cambios en los procesos de tipo: Normativo: 7 - Procesos y/o Métodos de Trabajo.: 7 - Tecnológico: 12 - Recurso Humano: 0 - Infraestructura, instalaciones y equipos: 4. Cambio en los servicios: 2. Documental 1. De los anteriores cambios se formularon 105 actividades en el plan de implementación de cambios. Lo anterior a través del sistema de información de calidad KAWAK. En el proceso de docencia se tiene un cambio del orden nacional relacionado con implementación del Decreto 1330 del 2019 y la Resolución 015224 del 2020.

## **Gestión del Riesgo:**

En la Seccional durante el año 2021, se identificaron 27 riesgos y 78 oportunidades para mitigar o eliminar los riesgos. Los procesos que mayor número de riesgos identificaron fueron Docencia y proyección social. Igualmente, para los procesos de Gestión Documental y Sistema de Gestión de calidad los riesgos son del orden nacional

## **Gestión de la comunicación 2021**

A través del sistema de gestión de calidad se actualiza anualmente la herramienta de comunicaciones internas y externas en los 16 procesos, la cual es un insumo para la elaboración del plan de comunicación institucional elaborado por el Asistente de Presidencia para las comunicaciones. Durante el primer semestre de 2021 se actualizó dicha herramienta que contiene 183 actividades que comunican los procesos tanto interna como externamente.

## **Auditorías Externas 2021**

Se realizó visita de auditoria externa de calidad SGS de Colombia del 5 al 9 de agosto de 2021 en las seccionales de Bogotá, Barranquilla y Cartagena, donde no se presentaron



hallazgos a nivel nacional, pero sin observaciones. Las oportunidades de mejora se trabajarán con los líderes de proceso respectivos.

### **Acciones de mejora 2021**

En la Seccional para el año 2021, se identificaron 93 oportunidades de mejora a las cuales en el segundo semestre del año se está haciendo seguimiento a la ejecución de las mismas.

### **Encuestas 2021**

En el mes de noviembre de 2021 se aplicó a nivel nacional la encuesta de satisfacción a estudiantes, docentes y administrativos se está a la espera de resultados por proceso para proceder a formular las acciones de mejora correspondientes.

### **PQRS 2021 (Peticiónes, Quejas, Reclamos – Requerimientos y Solicitudes)**

Durante la vigencia 2021, a través de la página web de la Universidad (KAWAK), se presentaron 38 PQRS en los procesos; de los cuales 32 corresponden a quejas y derechos de petición y 6 a solicitudes, de estas, 29 se respondieron en el tiempo establecido (76%). Treinta y cinco (35) PQRS se cerraron (92%), no hubo quejas recurrentes y 3 en proceso (8%). Las tutelas se responden a través de la Secretaría Seccional y los Derechos de petición los respondieron los líderes de proceso respectivos y se registran posteriormente en el Kawak, por cada una de las áreas académicas y administrativas

### **Calificaciones del Servicio 2021**

Durante el segundo semestre del año 2021, a través de las herramientas que ofrece la Universidad, 3130 usuarios calificaron el servicio brindado en los procesos, con un porcentaje de satisfacción del 94,07%. Las calificaciones del servicio en la seccional han tenido muestras muy significativas en algunos procesos, donde se tienen herramientas para calificación como página web, buzones físicos y pantallas digitales ubicados en sitios estratégicos de la universidad, la herramienta más utilizada por los usuarios es la página web y Help people, para el proceso e Gestión de informática.

El mayor número de usuarios que calificaron el servicio lo hicieron en los procesos de Gestión de informática, Gestión de servicios generales, Gestión de admisiones y registros, Gestión de Biblioteca, el proceso de Docencia en la Facultad de derecho ciencias políticas y sociales, el del Centro de conciliación del consultorio jurídico (proyección social).

Los sistemas integrados de gestión del proyecto 23 del PIDI incluye los siguientes procesos y responsables:

**Gestión Documental:** Secretaria Seccional y Asiste de Presidencia para la Gestión documenta.



**Seguridad y salud en el trabajo:** Directora de Gestión Humana y Coordinadora de SG SST.

**Gestión ambiental:** Secretaria Seccional y Coordinadora de Gestión Ambiental

**Seguridad en la información:** Director de Sistemas

**Habilitación de Consultorios:** Directora de Bienestar Universitario - Coordinadora de Salud y Desarrollo Humano

De los anteriores procesos se resaltan los siguientes logros en el 2021:

- Se continúa apoyando a las áreas en la documentación de los procedimientos de los sistemas integrados de gestión que aún no se encuentren documentados o estandarizados, como por ejemplo, habilitación de consultorios, pero se tiene la documentación requerida en la norma como procedimientos, indicadores, formatos con la metodología del SGC, Centro de conciliación del Consultorio Jurídico (NTC 5906 de Minjusticia), Laboratorios (ISO17025: 2017) de acuerdo a la metodología del Sistema de Gestión de Calidad.
- Se hizo control de documentos de habilitación de consultorios como preparación para la visita de la Secretaría de Salud, Centro de conciliación del consultorio jurídico con fines de certificación y se está trabajando en el control de documentos de laboratorios con la metodología del Sistema de Gestión de Calidad
- Se continúa con la formulación de los indicadores de laboratorios. Se tienen indicadores estándar del Centro de conciliación del consultorio jurídico
- Desde laboratorios se trabajó la matriz de riesgos según lo establecido en la norma ISO17025:2017
- Se realizó auditorías internas de calidad donde se auditaron los sistemas integrados de gestión desde los procesos adscritos a ellos. Se hizo seguimiento en el segundo semestre del año por parte de la Coordinación de calidad
- Se viene implementando las acciones correctivas o de mejora con la metodología del SGC en Seguridad y salud en el trabajo
- Se tienen implementados los procedimientos y formatos estándar a nivel nacional en Gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo, correspondientes a los sistemas integrados de gestión.
- Se tiene la medición mensual de indicadores estándar de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental.



## **PROGRAMA 12: FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL**

### **Recursos Humanos**

La seccional contó con un protocolo de bioseguridad para el reintegro del personal a las labores presenciales, bajo un estricto seguimiento a las condiciones de salud física y mental de todos los trabajadores.

Las vacantes fueron suplidas mediante convocatoria externa y procesos de selección acompañados de pruebas psicotécnicas y de conocimientos. También se dio cumplimiento al proyecto PIDI a través de las convocatorias internas para fortalecer el sistema de promoción de los empleados. Durante el año se suplieron 14 vacantes mediante convocatoria externa e interna.

Todos los trabajadores vinculados tuvieron proceso de inducción.

### **Recursos Financieros**

Se desarrollaron las siguientes actividades que apoyaron la gestión financiera y la prestación del servicio educativo:

- Acompañamiento a unidades académicas y administrativas en la revisión o estructuración de iniciativas internas.
- Estructuración de propuestas financieras para los convenios y alianzas de la seccional con entes externos y para los programas de extensión como foros, seminarios, congresos y diplomados
- Evaluación y seguimiento de la gestión administrativa y financiera de las unidades gestoras.
- Ofrecimiento de nuevas formas de financiación y flexibilización de las existentes para facilitar el ingreso de los estudiantes afectados por la pandemia.
- Descuentos para los estudiantes, especialmente para aquellos afectados por la pandemia.

La gestión contable se desarrolló de acuerdo con los parámetros y normas internacionales y se presentaron los informes financieros en todos los consejos directivos.

## **PROGRAMA 13: GESTIÓN DEL CAMPUS**

En el 2021 se realizaron las siguientes obras y adecuaciones:

### **Paneles solares:**



Se implementó el proyecto en convenio con la Empresa de Energía de Pereira. El sistema de generación de energía limpia consiste en paneles solares de 209 kilowatios pico, que corresponde a un 40% de ahorro en la energía que requiere el campus para funcionar. Con ello se dejan de emitir 79 toneladas de CO2 anuales, apuntando al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU.

La operación del sistema comenzó el día 17 de septiembre de 2.021 y no tuvo ningún costo para la Universidad, implicó la celebración de un contrato de suministro de energía con EEP a 10.



A partir del mes de septiembre empieza a funcionar el proyecto de los paneles es evidente la disminución en el consumo energético y en el pago de la tarifa, en los primeros meses de implementación (septiembre y octubre), se registró una disminución porcentual del 20% y el 37% respectivamente, y una disminución total en la tarifa de once millones trecientos cuarenta mil ciento treinta y ocho pesos (11.340.138).

Promedio de consumo Kw/h Junio-Julio-Agosto	Tarifa promedio pagada Junio-Julio-Agosto	Consumo mensual Kw/h		Tarifa mensual pagada en pesos	% de disminución del consumo energético Kw/h	Ahorro en el pago de la tarifa mensual
		Septiembre	Octubre			
<b>35640</b>	<b>19.513.349</b>	Septiembre	<b>28380</b>	<b>15.364.878</b>	-20%	4.148.471
		Octubre	<b>22440</b>	<b>12.321.682</b>	-37%	7.191.667
		Noviembre				
<b>Ahorro total en la tarifa</b>						<b>11.340.138</b>



**UNIVERSIDAD  
LIBRE®**

Seccional Pereira



### **Laboratorio de nutrición:**

Adecuación de las salas 10 y 11 del Edificio Alberto Mesa Abadía correspondientes a 91,66 metros cuadrados para la construcción de un laboratorio de procesamiento de alimentos que incluye: zona de inducción con vestieres, zona de recibo, clasificación y almacenamiento de insumos y alimentos, zona de preparación de alimentos y sala de reunión y docencia.



El laboratorio se dotó con neveras, congeladores, estufas a gas, planchas, hornos, y demás electrodomésticos, batería completa de cocina y mesa. Las obras civiles ejecutadas por administración delegada fueron recibidas el día 15 de septiembre de 2.015 y tuvieron un costo total de **\$143.236.92**.

### **Laboratorio de enfermería:**

Se realizó la remodelación y ampliación de los laboratorios de anatomía y enfermería del Edificio Alberto Mesa Abadía correspondientes a 147,74 metros cuadrados para la operación de 3 aulas para la simulación de habitaciones, un salón de simulación de consultorio, una estación de enfermería, 1 aula para simulación de procedimientos y 1 bodega. La dotación de estas aulas ya la tenía la seccional. Las obras civiles ejecutadas por administración delegada fueron entregadas el 25 de septiembre de 2.021 y tuvieron un costo total de **\$ 137.387.466**



**UNIVERSIDAD  
LIBRE®**

Seccional Pereira



### **Aulas para alternancia:**

Se logró la dotación de 4 aulas completas para cada una de las facultades, que permiten dictar clase a grupos numerosos mediante el sistema de alternancia, con unos estudiantes en aula y otros remotos. Cada sala cuenta con:

- Equipo portátil de uso exclusivo
- Micrófono omnidireccional
- Parlante de alta definición
- Cámara web 4 K y video proyector de alta definición.

El costo total de la dotación de las 4 aulas fue de \$ 45.116.998



**UNIVERSIDAD  
LIBRE®**

Seccional Pereira



## **PROGRAMA 14: POSICIONAMIENTO Y COMUNICACIONES**

La seccional mantuvo durante el 2021 un proceso de comunicación interna y externa permanente con la comunidad académica y con los estudiantes interesados en conocer la oferta académica de la seccional.

La dirección de planeación y la oficina de promoción y mercadeo trabajan coordinadamente y realizan seguimiento al plan estratégico de mercadeo en forma mensual.

La implementación de las acciones durante el año permitió cumplir las metas de impacto en todos los medios: digitales, tradicionales y alternativos. La información de la universidad circuló en las principales redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, YouTube y LinkedIn.

A través de la herramienta de Analytics de Google se monitoreó permanentemente el comportamiento de las visitas a la página web.

A partir de octubre 2021 se inició con la implementación y cambio de Proveedor de CRM a SALES FORCE, una plataforma 360°, con la capacidad de integrar todas las áreas de la Universidad para el manejo y atención de los clientes, desde su inicio como prospectos hasta llegar a los egresados. Durante el año se dio la implementación del módulo de marketing por medio de la Agencia DYC DIGITAL, vinculada mediante el contrato CCPS - 2021- J023.

Las campañas de comunicación han evolucionado. Se inició en el 2020 con el slogan, “*No me preguntes como lo hice, pregúntame donde lo aprendí*”, en el año 2021 la estrategia de posicionamiento y fortalecimiento a la reputación institucional se hizo bajo el lema de “*Egresado Unilibrista Destacado*”.



Paralelamente, cada año, se impulsan campañas para promocionar la matrícula. En el año 2020, se inició con el slogan “Yo quiero estudiar en La Libre” y en el 2021 pasó a “Quiero estudiar en La Libre” y se complementó con una campaña que buscaba motivar a estudiar en la ciudad por la pandemia, con el mensaje: “Quiero estudiar en Pereira”: Mas económico, más seguro, más cerca de la familia.

La producción audiovisual del 2021 se resume en el siguiente cuadro:

DISEÑO GRÁFICO	TOTAL
Banner rotativo página web	64
Piezas cuadradas	340
Historias	16
Pendones	14
Avisos impresos	6
Piezas Modelo para google	12
Modelo Formulario para web y movil “sección”	1
Formato carta	1
Piezas para video	27
PDF dig.(Ebook, revistas, catalogos, portafolios)	20
Botones web	10
Plantilla Presentación power point	1
Diseño Separadores cuaderno Egresados	14
Plegable Pregrado y Posgrado	2
Portadas para caratula de cuadernos	4
Abanicos pregrados y posgrados	4
Afiches	7
Volantes	2
Vallas	5
<b>TOTAL</b>	<b>550</b>

ARCHIVO	2021
FOTOGRAFÍAS	800
Videos Editados y Publicados	410

Desde el área de comunicaciones se generaron contenidos de valor como los siguientes:

- Desarrollo y actualización de EBOOK para pregrados implementados en CRM, landing page y Micrositios del portal web:



**UNIVERSIDAD LIBRE**

Seccional Pereira



<https://bit.ly/3IndvnN>  
<https://bit.ly/31y1Q4V>  
<https://bit.ly/3GemkOW>  
<https://bit.ly/3rDz1yE>

- Para educación continuada:  
<https://bit.ly/3Dp8Dek>
- Para el consultorio empresarial:  
<https://www.unilibre.edu.co/pereira/index.php/portafolio-consultorio-empresarial>
- Para promocionar las campañas de homologaciones, reintegros y coterminales:  
<https://www.unilibre.edu.co/pereira/index.php/homologaciones-coterminales-reintegros>

También se desarrolló una estrategia comunicacional para todos los eventos y webinar académicos de la Universidad, a través de varios canales como se puede ver en las siguientes imágenes:

**TALLER DE ALGAS COMO POSIBILIDAD DE DESARROLLO SOSTENIBLE PARA COLOMBIA**

Dirigido a empresarios, ministerios, corporaciones autónomas y universidades.

Viernes 19 de noviembre de 8:00 AM a 1:00 PM

Logos: Universidad Libre, Caminando en la Excelencia, SAMS (Scottish Association for Marine Science), global seaweed.

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD PROGRAMA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA VI Semana de la Ciencia**

**DIA MUNDIAL DE LA ALIMENTACIÓN**

**RESUMEN DEL EVENTO ver más**

Logos: Universidad Libre, Caminando en la Excelencia.

**Ciencia, Tecnología e Innovación IMPLEMENTACIÓN Y VISIBILIDAD**

Expresión para el desarrollo y la competitividad de Pereira

18 de noviembre 7:30 AM - 12:30 PM Auditorio Benjamín Herrera Unilibre Pereira - Sede Belmonte

**Ponente principal**  
 PhD Héctor Gonzalo Ordóñez Matamoros Decano de la Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales (U. Externado)

**MESAS DE TRABAJO**

- Smart City:** César Augusto Marín Moreno Integra S.A.
- Bioteología:** Duverney Gaviria Arias Unilibre Pereira (Nodo Bioteología)
- Biodiversidad:** Aida Milena García Directora Nodo Biodiversidad
- Energía:** Alejandro Lozada Gallego Empresa de Energía de Pereira S.A.

Logos: Pereira Gobierno de la Ciudad, MAS COMPETITIVIDAD, Universidad Libre.

**zoom**  
<https://bit.ly/3aP9Rnl>

**ESTUDIAR TRABAJO SOCIAL CONVERSACIONES DESDE LA U**

Webinar abierto al público

**Miércoles 3 de noviembre**  
 10:00 am

**Moderadora:**  
 Mg. Natalia Ossa Torres

**Organiza:**  
 Programa de Trabajo Social

Logos: Universidad Libre, Caminando en la Excelencia.