

2022

INFORME DE GESTIÓN

Enero 2023



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

Seccional Pereira

**REACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL**



MULTICAMPUS 2021-2027
ALTA CALIDAD
Resolución MEN n.º 015865 (25-08-2021)

INTRODUCCIÓN

Durante el año 2022 la Seccional de Pereira de la Universidad Libre cumplió satisfactoriamente con las metas del plan anual de trabajo tanto de los proyectos académicos como de los administrativos del Plan Integral de Desarrollo Institucional (PIDI).

El informe de gestión contiene los principales resultados en la ejecución de dichos planes. Los primeros nueve programas corresponden a la parte académica y los cinco siguientes al componente administrativo del plan. Este informe ejecutivo corresponde a la ejecución cualitativa de todos los proyectos del PIDI a 31 de diciembre del 2022.

I. PROGRAMAS ACADÉMICOS

PROGRAMA 1: FORTALECIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

PROYECTO 1. RACIONALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Cuadro No 1. número de programas aprobados por el MEN

NIVEL DE FORMACIÓN	NÚMERO DE PROGRAMAS 2020	NÚMERO DE PROGRAMAS 2021	NÚMERO DE PROGRAMAS 2022
TECNOLOGÍA	1	0	0
PREGRADO	12	12	12
ESPECIALIZACIÓN	18	17	17
MAESTRÍA	6	6	6
TOTAL	37	35	35

Fuente: SIGUL, 30-01-2022

Durante el año 2022 no se ofertó ningún programa nuevo en la Seccional, sin embargo, se radicó en la plataforma SACES del Ministerio de Educación el programa de turismo y la especialización en seguridad de la información. También se avanzó en la construcción de documentos maestros para la creación de nuevos programas de pregrado en administración logística y de posgrado en las siguientes especializaciones:

- Gerencia de Construcciones
- Cuidado Materno Perinatal
- Cuidado Critico del Adulto Mayor.

Y nuevos programas de nivel tecnológico en:

- Procesos Productivos Agrícolas
- Bioinformática.

Terminando el segundo semestre del 2022 se inició, en coordinación con el Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC) el estudio preliminar para un programa técnico en operaciones catastrales con enfoque multipropósito urbano y rural.

Se adelantaron oportunamente los procesos para la renovación y completitud de los registros calificados de los siguientes programas:

Ciencias de la Salud	Ciencias Económicas Administrativas y Contables	Ingenierías	Derecho y Ciencias Políticas y Sociales
Completitud Maestría en Seguridad y Salud en el Trabajo	Administración de Empresas	Completitud en Gerencia Logística	Especialización en Derecho en Responsabilidad Médica
			Derecho en Daños y Responsabilidad Pública y Privada
			Derecho del Trabajo, Pensiones y Riesgos Laborales
			Completitud de la Especialización en Derecho Constitucional
			Especialización en Derecho Procesal, Probatorio y Oralidad
			Maestría en Derecho Constitucional.

Las completitudes se presentaron por el cambio en la plataforma SACES, por las brechas pendientes por cerrar frente a la nueva normatividad y por la falta de rigurosidad del Ministerio de Educación para revisar la información radicada.

PROYECTO 2 E-LEARNING

Durante el año se capacitaron en total 207 docentes y se contó con 223 aulas de apoyo a la presencialidad. Igualmente, 169 estudiantes fueron capacitados en el año.

PROGRAMA 2: FOMENTO A LA DOCENCIA CALIFICADA

PROYECTO 3: DOCENCIA CUALIFICADA

Cuadro No 2. nivel de formación docente.

NIVEL DE FORMACIÓN	NÚMERO DE DOCENTES 2014	%	NÚMERO DE DOCENTES 2021	%
DOCTORADO	6	2%	32	12
MAESTRÍA	117	38%	165	64
ESPECIALIZACIÓN	165	54%	52	20
PREGRADO	17	6%	9	3
TOTAL	305	100%	258	100%

Fuente: SIGUL, 2023

El cuadro No 2 muestra la evolución positiva que ha tenido la Seccional en la formación de sus docentes. La mayoría de los docentes (64%) tienen títulos de maestría, un 20% tienen formación como especialistas y un 12% cuentan con doctorado. La relación docente estudiantes fue de 16 en el año 2022.

PROYECTO 4: ESCUELA DE FORMACIÓN PARA DOCENTES UNIVERSITARIOS

De los docentes vinculados a la Universidad, 196 fueron capacitados por la Escuela de Formación Docente en docencia universitaria, diplomatura en docencia universitaria del derecho, diplomatura en docencia universitaria mediada por TICs, curso apropiación del PEI, cursos de francés e inglés, módulo de lectura crítica, módulo de trabajo colaborativo, curso metodología de la enseñanza y técnica de la investigación (curso monitores) y taller colaborativo. En total se realizaron 33 capacitaciones.

PROGRAMA 3: APOYO A LA EXCELENCIA ESTUDIANTIL

PROYECTO 5: SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN ACADÉMICA A LOS ESTUDIANTES

A través del programa de permanencia y graduación con calidad (PPGC), durante el 2022, se continuó con las estrategias para prevenir la deserción. El total de estudiantes en riesgo de deserción al segundo semestre del año fue de 299 estudiantes, una cifra mayor a la registrada en el mismo periodo del año anterior que fue de 265 estudiantes. Todos los programas de la

Seccional garantizaron en el año tutorías individuales y grupales para responder a las necesidades académicas de los estudiantes.

La tasa de deserción en el primer semestre el año pasado fue de 4,6%, una cifra muy similar a la registrada en años anteriores, sin embargo, en el segundo semestre la tasa de deserción fue del 7.3%, la más alta registrada desde el año 2007.

PROYECTO 6: FOMENTO Y APOYO A LA EXCELENCIA ESTUDIANTIL

Durante el año 2022 se continuó otorgando becas y descuentos a los estudiantes. Las becas fueron entregadas por su condición de deportistas, por excelencia y por los beneficios de las convenciones con ASPROUL y SINTIES y los descuentos para beneficiar a los monitores, egresados, estudiantes de Generación E y estudiantes en intercambio. En el cuadro siguiente se muestra el total de becas otorgadas por nivel de formación y el valor de la Seccional. De ese total el 72% fueron para estudios de pregrado y un 28% para estudios de posgrados.

Cuadro No 3. total becas y descuentos por tipo de programa 2022.

PROGRAMA ACADÉMICO	CANTIDAD	VALOR	%
PREGRADO	792	1.368.032.106	72
POSGRADO	474	520.193.636	28
TOTAL	1.266	1.888.225.742	100

Fuente: Sindicatura, enero 2023.

PROGRAMA 4: UNA UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA ACADÉMICA

PROYECTO 7: AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN PARA LA MEJORA PERMANENTE DE LA CALIDAD ACADÉMICA

Durante el año 2022 se realizaron todas las actividades necesarias para mantener los procesos de renovación de Acreditación en Alta Calidad, incluyendo, entre otros, la revisión de planes de mejoramiento, el alistamiento y atención visita de pares amigos y externos.

A continuación, se ilustra el estado en el que quedaron los programas terminando el año:

No.	Programa	Actividad
1	Derecho	Planes de mejoramiento en curso
2	Economía	Recibió visita en noviembre de 2021
		Pendiente Resolución de MEN
3	Enfermería	Recibió visita en julio de 2022
4	Ingeniería Civil	Recibió visita en julio de 2022
5	Ingeniería Comercial	Visita pares externos mes de noviembre 2022

Se realizó, con participación de la dirección Seccional de investigaciones y los directores de los programas, un análisis del documento publicado por la UNESCO sobre las transformaciones de la educación superior para la sustentabilidad global, el cual constituye un insumo importante para la formulación del nuevo PIDI.

PROYECTO 10: UNA UNIVERSIDAD CON MODERNOS APOYOS TECNOLÓGICOS Y DIDÁCTICOS AL SERVICIO DE LA ACADEMIA

Biblioteca:

Durante el año no se adquirieron nuevas bases de datos para ninguna facultad. En las facultades de ciencias económicas, administrativas y contables y en la facultad de derecho, ciencias políticas y sociales no creció el número de usuarios de las bases de datos, sin embargo, en la facultad de salud, ciencias exactas y naturales sí se presentó un crecimiento frente al año 2021. No obstante, en todas las facultades aumentó el número de interacciones de los estudiantes, es decir, se logró un mejor aprovechamiento de los recursos de consulta disponibles en la seccional como puede verse en el siguiente cuadro:

Cuadro No 4. Número de interacciones en las bases de datos por facultad 2020-2 a 2022-2).

FACULTADES	# DE INTERACCIONES BASES DE DATOS POR FACULTAD (ÚNICOS)			TOTAL ESTUDIANTES DE LA FACULTAD		
	2020-2	2021-2	2022-2	2020-2	2021-2	2022-2
CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES	160.247	155.309	425.269	830	622	361
DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES	633.865	675.572	964.032	1816	1544	727
CIENCIAS DE LA SALUD, EXACTAS Y NATURALES	275.133	305.004	551.317	752	624	443
INGENIERÍA	132.252	275.121	446.713	1161	868	529

Laboratorios

Durante el 2022 los estudiantes de la facultad de ingenierías pudieron hacer uso de los laboratorios en el nuevo edificio. En el cuadro siguiente se muestra el total de prácticas presenciales y virtuales.

Cuadro No 5. cantidad de prácticas en la facultad de ingenierías.

LABORATORIO	CANTIDAD DE PRACTICAS DE LABORATORIO REALIZADAS	# DE HORAS PRACTICAS REALIZADAS	# DE ESTUDIANTES QUE USARON LOS LABORATORIOS	PORCENTAJE DE USO DEL LABORATORIO
PRESENCIALES	119	631,83	1.144	100%
MEDIADAS POR TIC	197	392	5.111	100%

La facultad de ciencias de la salud, exactas y naturales tuvo 546 prácticas en sus laboratorios y realizaron 1.367 horas de prácticas. En total ingresaron a los laboratorios de la facultad 16.930 estudiantes.

Sistemas

En el año se realizó mantenimiento a 177 equipos. En la Seccional debe continuar con el proceso de modernización tecnológica, el cual hace parte de los planes estratégicos a 7 años de los programas, en el componente de infraestructura para la renovación de los registros calificado.

PROGRAMA 5: UNA UNIVERSIDAD DE DOCENCIA CON INVESTIGACIÓN

Fortalecimiento y consolidación de la investigación científica y formativa

La Seccional durante el año continuó con sus 11 grupos de investigación activos. A continuación, se puede observar el número de grupos y su categorización por facultad:

Cuadro No 6. Categorización de los grupos de investigación por facultad 2022.

GRUPOS	CIENCIAS ECONÓMICAS	SALUD	DERECHO	INGENIERÍAS	TOTAL
Número de grupos de investigación categorizados en A1, A, B, C y reconocidos por Minciencias	3	2	1	5	11
Total de Grupos de investigación categorizados en A1, A, B, C y reconocidos por Minciencias	3	2	1	5	11

El número total de semilleros disminuyó del 2021 al 2022 pasando de 52 a 48.

Fomento a la producción científica y académica

En el 2022 hubo una disminución en la generación de nuevo conocimiento comparado con el año 2021, sin embargo, es importante señalar que el tiempo de publicación de los artículos es largo y no depende de los investigadores, parte de la producción académica generada durante el año 2022 será publicada en el 2023.

Las solicitudes de patentes realizadas en el 2021, ante la superintendencia, continuaron en trámite durante el 2022 y se espera respuesta en el 2023

PROGRAMA 6: UNA UNIVERSIDAD HUMANISTA, PLURALISTA Y DEMOCRÁTICA

Todas las facultades realizaron eventos para fortalecer el sentido de pertinencia e identificación con los valores Unilibristas. Se contó con la participación de docentes, estudiantes y directivos. Se participó en 114 eventos académicos en el año.

PROGRAMA 7: UNA UNIVERSIDAD CON AMPLIA PROYECCIÓN SOCIAL

Durante el año se ejecutaron 38 proyectos, que impactaron 27.192 personas como parte de la proyección social de todos los programas y su compromiso con el entorno.

La Seccional participó en escenarios estratégicos para el desarrollo regional y para la identificación de necesidades de formación del recurso humano. La información por entidad se encuentra en el informe de participación en estos espacios elaborado por la dirección de planeación.

Centro de emprendimiento, innovación y desarrollo empresarial de la Universidad Libre (CEIDEUL)

Se coordinaron los espacios de prácticas en los dos semestres del año para 733 estudiantes. Se terminó con 143 convenios vigentes con entidades públicas y privadas.

A través del Consultorio Empresarial del CEIDEUL se lograron realizar varios talleres, capacitaciones, orientaciones a trabajos de grado, atención a emprendedores y apoyo en la

formulación de proyectos para el Fondo Emprender.

En el cuadro siguiente se muestran las cifras consolidadas del año 2022

	EMPRENDEDORES ATENDIDOS	ASESORÍAS	OPCIONES DE GRADO EMPRENDIMIENTO
TOTAL	92	375	8

Consultorio Jurídico

En el consultorio se atendieron 4.419 personas, se realizaron 605 conciliaciones y a través del consultorio jurídico virtual se atendieron 1.063 usuarios.

También se realizó un total de 60 foros y capacitaciones.

Educación continuada

En total se ofrecieron en el año 46 cursos a través de los cuales se logró una participación de 6.185 personas.

A pesar de no haber ganado en el proceso de selección pública se participó con propuesta para la realización de un Foro Departamental Educativo de la Gobernación de Risaralda y con una propuesta para la realización de un Diplomado para mujeres sobre participación política, liderazgo y empoderamiento femenino de la Alcaldía Pereira. Como los procesos de contratación eran de mínimas cuantías las entidades territoriales deben seleccionar la propuesta más económica, sin embargo, es importante el aprendizaje institucional en la elaboración de las ofertas y aparecer como posibles oferentes ante los entes territoriales.

PROGRAMA 8: UNA UNIVERSIDAD MODERNA Y PROYECTADA INTERNACIONALMENTE

En el 2022 entraron 3 estudiantes internacionales y salieron 17 del país. No se tuvo ninguna movilidad entrante de docentes, sin embargo, 6 docentes hicieron parte de los programas de internacionalización de la universidad.

PROGRAMA 9: UNA UNIVERSIDAD CENTRADA EN LA CULTURA DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO

A continuación, se muestra un cuadro con el número de estudiantes beneficiarios por cada una de las áreas de intervención de Bienestar Universitario durante los últimos 3 años

Cuadro No 7. Estudiantes beneficiados por bienestar universitario por área (2021-2022)

ÁREAS DE ATENCIÓN	2021	2022
PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA	1111	2.097
DEPORTES Y RECREACIÓN	N/A	2.889
CULTURA	1.952	3.958
SALUD Y DESARROLLO HUMANO	6.895	4.107

Se ha incrementado el número de estudiantes atendidos por área de promoción socioeconómica desde al año 2021, pasando de 1.111 estudiantes beneficiados a 2.097 en el 2022. En el área de deporte no se registran datos en el 2021 porque corresponde al año de pandemia. El número de estudiantes beneficiados en el 2022 fue de 2.889. En los programas del área cultural participaron 3.958. Frente al año de pandemia se disminuyó el número de estudiantes que solicitaron atención del área de salud y desarrollo humano, el cual pasó de 6.895 estudiantes en el 2021 a 4.107 en el 2022.

I. PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS

PROGRAMA 10: SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN GERENCIAL (SIGUL)

Se realizó un informe sobre la "Dinámica de la matrícula de estudiantes de la Seccional Pereira y el departamento de Risaralda (2015-2021)", el cual fue presentado al Consejo Directivo de la Seccional.

Con base en la información del SIGUL se realizaron todas las presentaciones para los consejos directivos de la Seccional.

En el primer mes del año se realizó el informe de Relacionamiento Externo correspondiente al año 2021 y se actualizó la matriz con todos los responsables de representar a la Seccional en los diferentes espacios de participación externa.

PROGRAMA 11: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Acompañamientos

Durante la vigencia 2021 se realizó acompañamiento a 13 procesos con el fin de revisar y ajustar 55 documentos estándar enviados por la sede principal.

Revisión Gerencial

Se realizó la reunión de revisión gerencial el 4 de abril de 2022, donde se analizaron los períodos 2021-1 y 2021 -2 y se cumplieron los objetivos de calidad del período 2021 en un **90,63%** en promedio.

La eficacia del SGC estuvo en un 89,13%.

Auditorías internas

De acuerdo a resultados de auditorías internas para la vigencia 2022, se presentaron 5 hallazgos y 20 observaciones, se formularon 40 acciones correctivas y/o oportunidades de mejora, cuyo seguimiento al cumplimiento de las mismas se realizó durante el 2o. semestre de 2022, con un porcentaje en el cierre de acciones del 100%.

Auditorías externas

Las auditorías externas en la Universidad libre (Seccionales de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira) se llevaron a cabo durante los días 24, 25, 26 y 27 de octubre de 2022. Se encontró un hallazgo en la seccional de Cali, el cual no aplicaba para Pereira por el control y seguimiento al proceso investigativo.

Se espera para el 2023 la recertificación del 100% de las Facultades, en todo el país, bajo la norma ISO9001:2015. En la sede principal se auditó el sistema de gestión ambiental lográndose el certificado de calidad. En la Seccional de Pereira se tiene proyectado y presupuestado para el año 2023 las auditorías de: Gestión ambiental bajo la norma ISO9014:2015 y del Centro de conciliación del Consultorio Jurídico, bajo la norma NTC5906 del Ministerio de Justicia y del Derecho.

Gestión del Cambio

Se identificaron **51** cambios en los procesos y se formularon 153 actividades en el plan de implementación de las cuales 149 se han ejecutado, equivalente al 97,39% de cumplimiento.

Gestión del Riesgo

Durante el año 2022, se identificaron 21 riesgos y 21 oportunidades para mitigar o eliminar los riesgos de tipo estratégico (3), operativo (10), tecnológico (3), normativo (4) y financiero (1), los cuales se encuentran registrados en el Kawak con un porcentaje de mitigación del 90,48%.

Gestión de la comunicación

En el segundo semestre del año algunos procesos realizaron nuevos ajustes a la herramienta y al plan de comunicación institucional 2022, el cual a través del proceso de inducción fue socializado a la nueva comunicadora de la seccional para su información, y revisión.

Acciones de mejora

En el seguimiento que se realizó a la implementación de las acciones de mejora en el marco de la revisión gerencial del año 2021, se verificó que de las 90 identificadas por los procesos, 82 se encuentran cerradas y 8 en proceso, equivalente al 90%.

Las 8 que quedaron pendientes por implementar al 100% son:

1. Dotación tecnológica de los laboratorios especializados de Ing. Comercial, Financiera y Sistemas.
2. Ampliación del lugar de desarrollo del programa de Ingeniería Civil (Obtención resolución de modificación de registro calificado MEN)
3. Rediseño y actualización de los Proyectos Educativos de programas de Economía, Contaduría Pública y Administración de Empresas
4. Implementación del Sistema de Gestión de calidad ISO17025 para el laboratorio de investigación del programa de Microbiología
5. Realizar el diplomado de Conciliación en derecho
6. Adecuación y puesta en marcha del programa de residuos de post consumo en la Seccional
7. Inclusión de auditorías para Gestión ambiental con fines certificación bajo la norma ISO14001: 2015 en el marco de las auditorías internas de calidad
8. Implementación del nuevo módulo de Campus Clínico por el sistema SINUGWT para el programa de Nutrición y Dietética.

Encuesta Satisfacción

Durante el segundo semestre del año 2022 se realizó seguimiento a la implementación de las oportunidades de mejora de la encuesta de satisfacción, se ejecutó en un 100% las 54 acciones formuladas.

PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos - Requerimientos y Solicitudes)

A través de la página web de la Universidad (KAWAK) en el segundo semestre se presentaron 51 PQRS en los

procesos, de los cuales 32 fueron quejas y Derechos de petición, 18 solicitudes y/o peticiones o requerimientos y 1 felicitación, dentro de ellas se encuentra: queja por el aire acondicionado de la biblioteca de Belmonte que no funciona y por luminarias malas en la Biblioteca de la sede Belmonte, también por falta de servicios de cafetería en posgrados.

Calificaciones del Servicio

Durante el segundo semestre del año 2022, a través de las herramientas que ofrece la Seccional, 1474 usuarios calificaron el servicio brindado en los procesos con un porcentaje de satisfacción del 97,57%.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Gestión Ambiental

Se actualizaron los Documentos del PGIR correspondiente a la Sede Centro y Belmonte.

Se realizó la semana de la gestión ambiental.

Se envió a la CARDER informe de la caracterización de aguas, realizada en el punto de muestro al lado del cuarto central de residuos, la cual cumplió con todos los parámetros.

Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

Se cumplió con el 100% de las capacitaciones programadas.

Se logró la conformación de la brigada con 33 miembros de todas las dependencias y sedes de la Universidad.

Se realiza el diligenciamiento y gestión de los hallazgos provenientes de los resultados obtenidos en la Autoevaluación y Auditoría interna de 2021 y revisión del SGSST en 2022, se da cierre al **45%** de acciones correctivas, al 75% de acciones preventivas y al 100% de las acciones de mejora encontradas. Se da alcance anual al indicador de un **94%**.

Se evidencia el cumplimiento frente a la meta de 0 multas, quejas y sanciones por incumplimiento del SST durante el 2022.

Se tiene una frecuencia de 0,35% de ocurrencia de Accidentes de Trabajo en la universidad en un periodo de 6 meses, para una población promedio de 1.117 trabajadores.

Gestión Documental

Se apoyó las actividades operativas para el avance en la organización de los archivos de gestión que se encontraban dispuestos para las transferencias documentales.

Se realizaron capacitaciones al personal en conservación documental.

Gestión de Seguridad Informática

Las solicitudes de soporte fueron atendidas oportunamente a través de la mesa de ayuda. Igualmente, las que se recibieron para integrar las contraseñas a los aplicativos de la plataforma virtual e-libre con office 365 y el directorio activo.

Se realizaron seguimientos mensuales al funcionamiento de los servidores.

PROGRAMA 12: FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

Recursos Humanos

Se realizó revisión permanente de la documentación que hace parte del proceso (procedimientos, formatos, instructivos, entre otros) cumpliendo con la normatividad vigente.

Se evidenció la necesidad de las siguientes actualizaciones:

1. ST-GH-02-P-01: Se actualiza el procedimiento de gestión de talento humano de acuerdo a los nuevos requerimientos del sistema de información.
2. ST-GH-02-P-01-F02: se actualiza el formato único de hoja de vida SIARH, en cuanto a los documentos solicitados.

Se realizaron dos procesos para la vinculación del personal administrativo. Todos los trabajadores vinculados tuvieron proceso de inducción.

Se implementó el plan de capacitación en los dos semestres.

Recursos Financieros

Se desarrollaron las siguientes actividades que apoyaron la gestión financiera y la prestación del servicio educativo:

- Acompañamiento a unidades académicas y administrativas en la revisión o estructuración de iniciativas internas
- Estructuración de propuestas financieras para los convenios y alianzas de la seccional con entes externos y para los programas de extensión como foros, seminarios, congresos y diplomados
- Evaluación y seguimiento de la gestión administrativa y financiera de las unidades gestoras
- Ofrecimiento de nuevas formas de financiación y flexibilización de las existentes para facilitar el ingreso de los estudiantes afectados por la pandemia.

La gestión contable se desarrolló de acuerdo con los parámetros y normas internacionales y se presentaron los informes financieros en todos los consejos directivos.

PROGRAMA 13: GESTIÓN DEL CAMPUS DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA

Laboratorio de ficología:

En el año 2022 en la seccional Pereira se adelantó la adecuación en el edificio Daniel Becerra Piedrahita de dos espacios destinados a los laboratorios de ficología y biología molecular para el programa de microbiología de la Facultad de Ciencias de la Salud, Exactas y Naturales. Con un área de 45 mts2 y una inversión en adecuación física de **\$99.383.745**



La gran mayoría de las actividades de mantenimiento se ejecutaron durante el año, quedó pendiente para el 2023 la terminación del mantenimiento preventivo de alarmas y CCTV y del mantenimiento preventivo de equipos de control de ingreso a porterías.

GESTIÓN DE TIC

La Seccional cuenta con un inventario total de **614** equipos de cómputo, algunos de los cuales requieren actualización o renovación, sin embargo, no se pudo lograr en el año por demoras en la licitación nacional.

Se realizaron capacitaciones a los docentes como fue el "Seminario taller estrategias didácticas mediadas por TIC", en coordinación con la Escuela de Formación para, se tuvo una participación de 43 asistentes.

PROGRAMA 14: POSICIONAMIENTO Y COMUNICACIONES

La seccional mantuvo durante el año un proceso de comunicación interna y externa permanente con la comunidad académica y con los estudiantes interesados en conocer la oferta académica de la Seccional.

La dirección de planeación y la oficina de promoción y mercadeo trabajan coordinadamente y realizaron seguimiento al plan estratégico de mercadeo en forma mensual.

La implementación de las acciones durante el año permitió cumplir las metas de impacto en todos los medios: digitales, tradicionales y alternativos. La información de la universidad circuló en las principales redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, YouTube y LinkedIn. Se incursionó en red Tik Tok.

En el cuadro siguiente se muestra crecimiento en las diferentes redes en los últimos años:

Cuadro No 8. Crecimiento en redes sociales (2017-2022)

CRECIMIENTO COMUNIDAD EN REDES SOCIALES SECCIONAL PEREIRA														
AÑO	 PÁGINA WEB		 FACEBOOK		 INSTAGRAM		 TWITTER		 LINKEDIN		 TIK TOK		 YOUTUBE	
	USUARIOS	VISITAS DE UNA PÁGINA	ME GUSTA	SEGUIDORES	PUBLICACIONES	SEGUIDORES	SIGUIENDO	SEGUIDORES	SEGUIDORES	ANTIGUOS ALUMNOS	SEGUIDORES	ME GUSTA	SEGUIDORES	VIDEOS
2017	241.124													
2018	250.821		10.846											
2019	268.674		12.141											
2020	298.366		13.490	14.216	1.564	7.245	286	5.597	35.981				1.310	
2021	491.596		15.355	16.504	1.877	8.214	279	5.868	38.580	37.825			2.190	711
2022	347.358	1.674.677	16.474	18.131	2.288	10.200	280	5.980	38.884	35.501	232	710	2.560	777

A través de la herramienta de Analytics de Google se monitoreó permanentemente el comportamiento de las visitas a la página web.