



**UNIVERSIDAD LIBRE**

Personería Jurídica No. 192 de 1946 de Mingobierno  
NIT: 860.013.798-5

**Seccional Pereira**

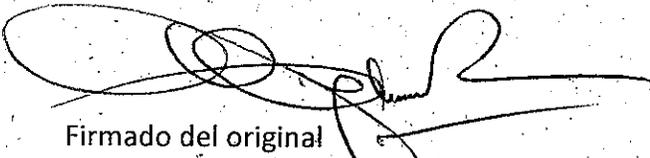
**CIRCULAR**

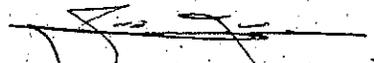
**DE:** PRESIDENCIA Y RECTORIA SECCIONAL  
**PARA:** UNIDADES ACADEMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
**ASUNTO:** REGISTRO DE QUEJAS Y DERECHOS DE PETICIÓN POR KAWAK  
**FECHA:** Octubre 15 de 2021

Con el fin de documentar y hacer seguimiento a las Peticiones Quejas Reclamos y Felicitaciones PQRSF que ingresan a la Universidad por canales diferentes al Sistema de Gestión de Calidad (Enlace de peticiones y queja de la página web institucional), se solicita, que a partir de la fecha de recibida esta comunicación los Líderes de Proceso deberán registrar a través del link de la página web "Buzón de Quejas o PQRSF" toda solicitud interna o externa, relacionadas con la de prestación del servicio académico o administrativo, ingresadas a su dependencia a través de correo electrónicos o medios impresos. Así mismo, se solicita que toda respuesta debe darse tanto por el medio recibido como por el sistema de calidad KAWAK.

De esta forma, el software de calidad permitirá enfocarnos en la mejora continua del servicio y en el Bienestar Institucional para que todos los usuarios sientan a #LA LIBRE CONTIGO.

Atentamente,

  
Firmado del original  
**MIGUEL GONZÁLEZ RODRIGUEZ**  
Presidenté Seccional

  
Firmado del original  
**FERNANDO URIBE DE LOS RIOS**  
Rector Seccional

[www.unilibre.edu.co/pereira](http://www.unilibre.edu.co/pereira)

Sede Campus Belmonte - Av. Las Américas carrera 28 No. 96-102 PBX (6) 3401043

Sede Centro, calle 40 No. 7-30. PBX: (6) 3401081

Sede Comité de Cafeteros Cra. 9a. 36-43 PBX (6) 3401081

Pereira, Risaralda



Vigilancia Mineducación